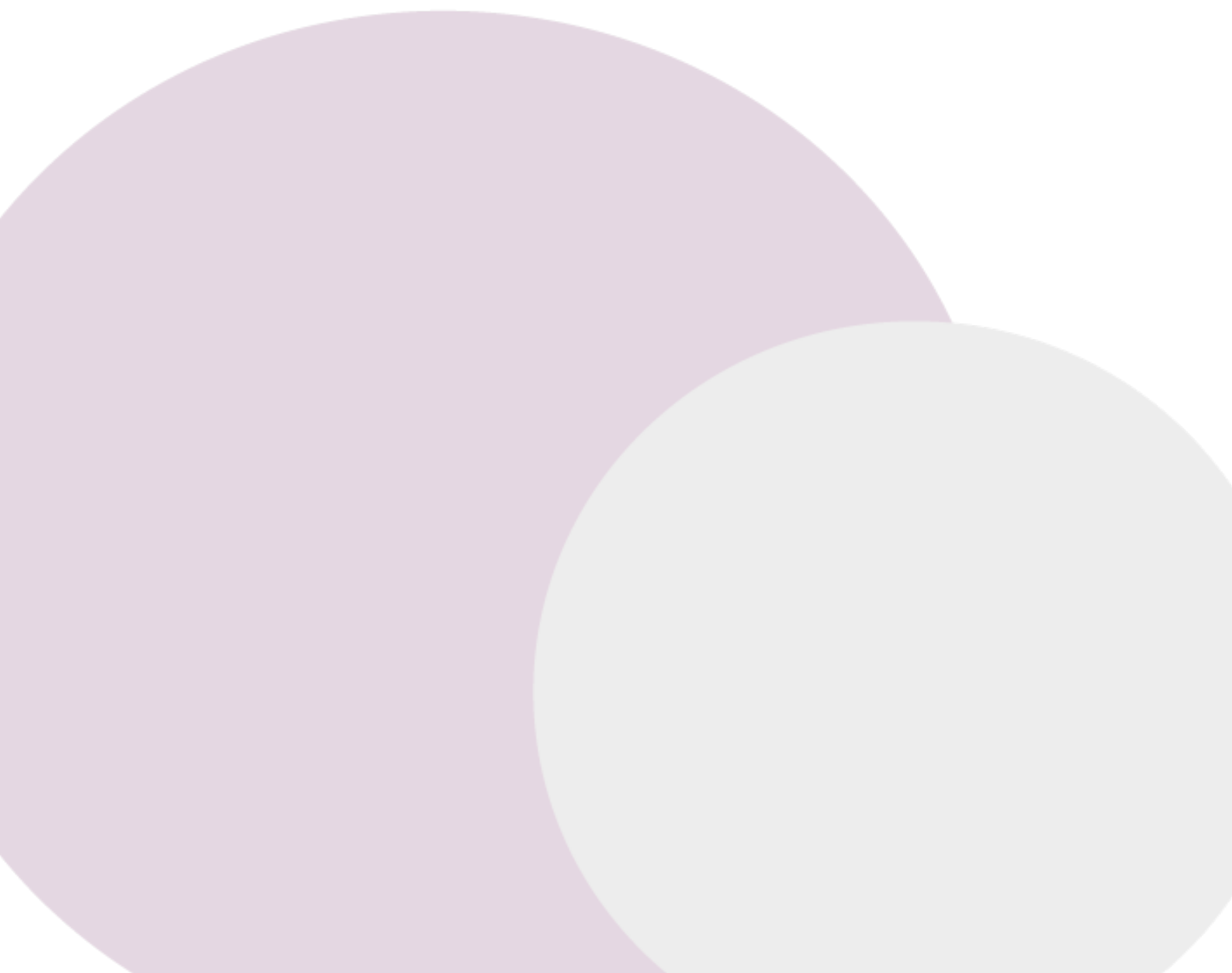




Informatiebrochure



Welkom!



Je denkt er over om zzp'er te worden en zit in de oriëntatiefase of misschien ben je al zzp'er en heb je behoefte aan meer informatie en een steuntje in de rug. Zelfstandig aan de slag gaan is een grote stap, maar bij Zorg&Co zet je deze stap niet alleen. Zorg&Co helpt jou graag bij het opzetten van je eigen bedrijf en ondersteunt je bij alle ondernemerszaken. In deze informatiemap vind je al een hoop informatie over het zzp-schap en hoe Zorg&Co jou hier in kan faciliteren.

Coöperatie

Zorg&Co is een coöperatie. Dit betekent dat de leden, de zzp'ers, met zijn allen eigenaar zijn van deze coöperatie. Leden hebben hun eigen zelfstandige onderneming, maar zijn coöperatief verenigd in een grotere organisatie. Dit maakt dat ze als zelfstandige toch sterk staan in een grote markt. Vanuit Zorg&Co wordt bottom-up gewerkt vanuit netwerken en gemeenschappen. De coöperatie is in staat in de veranderende omgevingen snel te anticiperen.

Missie

Voor iedereen toegankelijke, kwalitatief hoogstaande (thuis)zorg leveren tegen het laagst mogelijke tarief door lokale arbeid efficiënt & effectief te organiseren. Zinnige Zorg; met kwaliteitsbehoud goedkoper. Betere klantbeleving; lagere kosten

Visie

Door de coöperatieve samenwerking kunnen zelfstandige zorgprofessionals een flexibel, lokaal zorgaanbod leveren dat voorziet in maatwerk. Dit maakt het mogelijk tegen lagere kosten in te spelen op de behoeften van de cliënt.

Kernwaarden

Zorg&Co wil een pionier in de zorgsector zijn, mogelijkheden zien en kansen grijpen. Daarnaast wil Zorg&Co veelzijdige service bieden met aandacht voor het individu en oog voor het grote geheel. Zorg&Co vindt het belangrijk zowel steun in de rug als een vangnet te zijn voor al haar leden. Toegankelijkheid en continuïteit zijn hierbij belangrijke begrippen.

Verschillen Loondienst & ZZP

Als je in zorg en welzijn werkt en toe aan een nieuwe uitdaging bent, is het zeker een goed idee om na te denken over het zzp-schap. Steeds meer zorg- en hulpverleners kiezen ervoor om als zelfstandig ondernemer te beginnen. Het aantal opdrachtgevers dat meer gebruik gaat maken van de inzet van zzp-ers groeit. Er liggen voor zzp-ers ontzettend veel kansen! Eigen verantwoordelijkheid, flexibele werktijden, verschillende werkplekken en netto een hogere arbeidsbeloning zijn een greep uit de vele voordelen die horen bij het zzp-schap. Werknemers en zelfstandigen zonder personeel (zzp-ers) doen vaak hetzelfde werk. Toch hebben zij te maken met andere rechten en regels.

Positie van werknemers

Een werknemer staat onder gezag van zijn werkgever. Dit betekent dat hij alle redelijke opdrachten van zijn werkgever moet uitvoeren. In ruil daarvoor ontvangt de werknemer loon. Om te voorkomen dat werknemers worden onderbetaald, gevaarlijk werk moeten doen of zonder reden worden ontslagen, heeft de overheid regels vastgesteld. Zo hebben werknemers recht op minimumloon, krijgen zij vakantiedagen en mogen zij niet zomaar worden ontslagen. Ook wordt hun loon doorbetaald bij ziekte en kunnen zij een uitkering krijgen bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Werkgevers en werknemers dragen premies af voor deze verzekeringen. Ze reserveren hiervoor loon.

Als ondernemer heb je eigen verantwoordelijkheid

Een zzp-er bepaalt zelf zijn werkzaamheden, tarieven en werktijden. De zzp-er verkoopt zijn kennis, kunde en ervaring. Daarbij is hij verantwoordelijk voor zijn eigen inkomen. Dit betekent ook dat de zzp-er eventuele inkomensschommelingen zelf moet opvangen. Bijvoorbeeld door een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten of geld te reserveren voor het geval hij even geen opdrachten binnenkrijgt. Deze keuze voor ondernemerschap is nadrukkelijk een keuze voor eigen verantwoordelijkheid. Daarbij hoort ook dat ondernemers zich verzekeren tegen risico's.

Verzekering voor ziekte of arbeidsongeschiktheid

Verzekeringen voor werknemers, zoals de Werkloosheidswet, Ziektewet en de WIA, zijn niet toegankelijk voor zelfstandigen. Zelfstandigen dragen hier ook geen premie voor af. Werknemers en hun werkgevers doen dat wel. Zzp-ers zijn niet verplicht om een verzekering af te sluiten voor ziekte of arbeidsongeschiktheid maar dit wordt wel aangeraden door de coöperatie. Tegen werkloosheid kunnen zelfstandigen zich niet verzekeren. Een beroeps- of bedrijf aansprakelijkheidsverzekering is verplicht om lid te kunnen worden van de coöperatie. In deze brochure wordt hier later nog aandacht aan besteed.

Volksverzekeringen en bijstand

Zelfstandigen hebben wel recht op volksverzekeringen, zoals de Algemene ouderdomswet (AOW) en de Algemene kinderbijslagwet (AKW). De premie voor volksverzekeringen wordt betaald via de inkomstenbelasting. De ondernemer draagt inkomstenbelasting af over zijn winst.

Organisatie

Zorg&Co heeft vestigingen in Elsloo, Venlo, Velp en Amsterdam. Op deze kantoren zijn medewerkers werkzaam die als backoffice voor de leden van Zorg&Co en hun opdrachtgevers fungeren. De backoffice wordt gevormd door gespecialiseerde dienstverleners die in opdracht van de coöperatie de leden faciliteren. Deze dienstverleners zijn zelfstandige bedrijven die een contract sluiten met de coöperatie.



Plaza Nederland BV. draagt zorg voor alle commerciële aangelegenheden. Voor deze dienstverlening dragen leden 10% van het uurtarief af.

ADZ BV. verzorgt de financiële dienstverlening; de administratie, facturatie en belastingen. Voor deze diensten dragen leden 5% van hun uurtarief af.

DBS is een Belastingadviseur en kan de Inkomstenbelasting verzorgen voor leden. Leden kunnen hier gebruik van maken, met kortingsregeling.

Zorg&Co heeft een verzekeringspakket samengesteld en ook voor het mobiliteitsplan, opleidingen en bijscholingen maakt Zorg&Co gebruik van de diensten van diverse externe dienstverleners.

Het bestuur en de klachtencommissie worden gevormd door leden van de coöperatie. Zij vergaderen regelmatig samen over de voortgang, ontwikkeling en bewaken de kwaliteit van de dienstverlening. Tweemaal per jaar is er een Algemene Ledenvergadering waar alle leden voor uitgenodigd zijn, belangrijke zaken besproken worden en beslissingen genomen worden.

Onze dienstverlening

Als lid van Zorg&Co hoef je, door de uitgebreide dienstverlening, alleen nog maar te doen waar je goed in bent en waar je passie ligt: zorg- en hulpverlening. De dienstverleners Plaza Diensten en ADZ BV, doen de rest. Door kennis en ervaring weten zij precies waar zzp-ers tegen aan lopen, wat de wensen zijn en waarin ze ondersteund willen worden.

De belangen worden door hen behartigd en de veranderende sector wordt nauwlettend in de gaten gehouden. Veranderingen worden snel bij de leden gepeild, daardoor kan er direct en efficiënt namens alle leden op ingespeeld worden. Door het grote netwerk en ondersteunende diensten bereiken en bewerkstelligen aangesloten leden samen heel veel. Daardoor is het lidmaatschap van Zorg&Co voor iedere zorg zzp-er erg waardevol.

Zorg&Co biedt al haar leden een compleet pakket aan met diensten ten behoeve van het ondernemerschap:

- Ondersteuning bij start als zzp-er
- Voldoende opdrachten
- Inkomensverzekering
- Opleidingen en bijscholingen
- Ondersteuning bij start ZZP
- Administratie en facturatie
- Planning en acquisitie
- Eigen app voor urenregistratie en administratie
- Leaseauto
- Klantcontact
- Juridische dienstverlening (modelovereenkomsten en contracten)
- Lobbyen

Door deze zaken samen te organiseren, dalen de ondernemerskosten per zzp-er. De winst wordt verdeeld onder de leden door middel van zgn. retourprovisies. Voor klanten is inzet van aangesloten leden ook aantrekkelijk, de coöperatie waarborgt garanties en kwaliteit van zorg.

Opdrachten

1. Rechtstreeks contracteren met cliënt

- Particuliere thuiszorg en ambulante begeleiding
- Declareren mogelijk via de coöperatie
- Casemanagement (zorg coördineren rondom cliënt en gesprekken met familie)
- Indiceren dagbesteding WLZ (Zvw eigen indicatiestelling)

2. In onderaanneming

Inzet in zorginstellingen zowel intra- als extramuraal.

Je eigen boekhouder

Als zelfstandig ondernemer wil je je zaken goed geregeld hebben. Vaak worden de administratieve verplichtingen ervaren als een minder leuke taak. De coöperatie neemt deze taken van je over. Al je financiële en fiscale zaken worden geregeld door ADZ BV. in opdracht van de coöperatie. Door dit voor alle leden te doen, kan het ook tegen de laagst mogelijke prijs. ADZ neemt je alle financiële en fiscale rompslomp uit handen, het is niet nodig een externe boekhouder in dienst te nemen.

ADZ maakt jouw uitgaande facturen (met jouw logo), houdt de betalingstermijn in de gaten, zorgt zo nodig voor aanmaningen en stort binnengekomen betalingen meteen door op jouw rekening. Daarnaast houdt ADZ jouw boekhouding bij, verzorgt de aangiftes Omzetbelasting (indien van toepassing) en bereidt de aangiftes Inkomstenbelasting voor. Uiteraard kun je hier ook terecht voor deskundig fiscaal advies, over bijvoorbeeld lease-auto's, of aftrekbaarheid van kosten. Bovendien kun je 24 uur per dag via je persoonlijke webpagina de actuele stand van jouw financiële zaken bekijken. Voor dit alles betaal je per gewerkt uur 5% van je uurtarief.

Tevens kun je de aangifte Inkomstenbelasting van jou en je partner laten invullen. Deze diensten heeft ADZ uitbesteed aan een gespecialiseerde belastingpraktijk: DBS. De kosten van de aangifte zitten niet in het standaardtarief van 5%, maar er is een kortingsregeling van toepassing vanaf 500 gewerkte uren. Per 100 gewerkte uren krijg je € 10,- korting op de aangifte. Als je bijvoorbeeld 1250 uur hebt gefactureerd via ADZ, dan bedraagt de korting op de kosten van de aangifte € 120,-. Dat betekent dat een reguliere aangifte bij voldoende uren al snel gratis wordt.

Facturatie

Wanneer je via de coöperatie gewerkt hebt, gaat de facturatie ook via ADZ. Dit gaat voornamelijk digitaal. Het proces gaat als volgt:

Digitaal urenbriefje

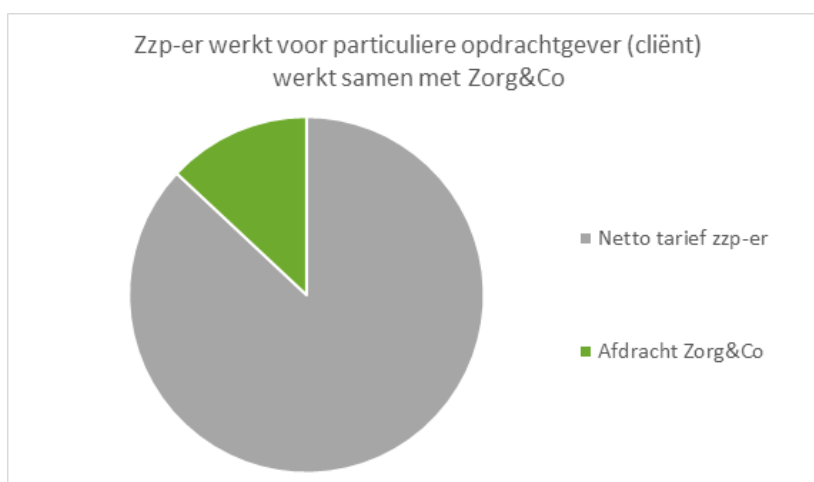
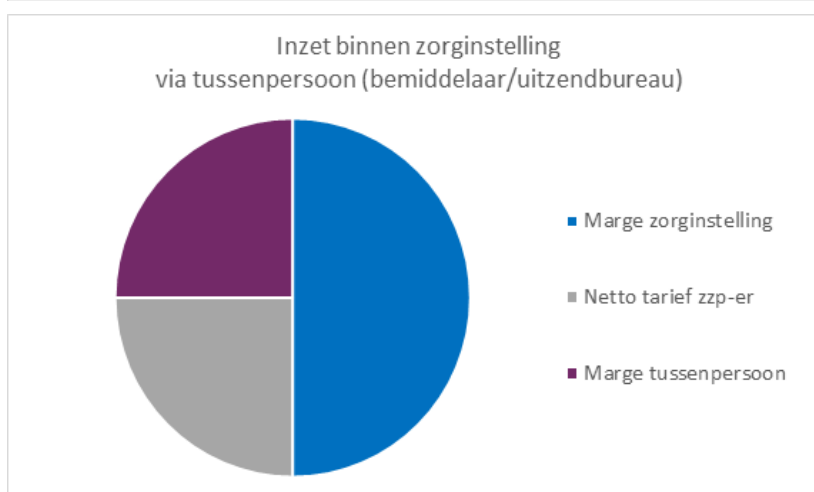
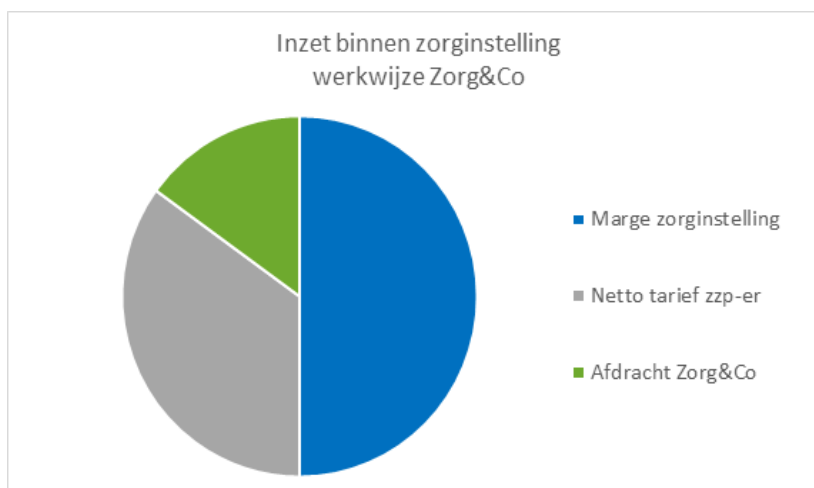
- Na de dienst online (via APP) meteen je uren invullen
- Automatisch naar opdrachtgever ter ondertekening
- Bij akkoord wordt door Zorg&Co/ADZ gefactureerd
- Geld komt binnen op derdengeld rekening bij ADZ
- ADZ maakt jouw deel meteen over op jouw rekening

Hierbij dient men rekening te houden met verschillende betalingstermijnen per opdrachtgever. Dit kan 14 dagen zijn, maar ook 30 dagen.

Dit hele proces is te volgen via een website waar je inlogcodes voor krijgt.

Afdracht

Als zzp'er moet je ook kosten maken, door lidmaatschap van de coöperatie kun je deze kosten delen met de andere leden. Dit maakt ondernemen voordeliger! Voor de totale dienstverlening door Plaza Nederland draagt ieder lid 10% van het uurtarief af, dit noemen we de servicekosten. Voor de financiële dienstverlening door ADZ wordt een percentage van 5% berekend. Dit maakt het een totale afdracht van 15% van je uurtarief. Transparantie vinden wij erg belangrijk, ook wat betreft de kosten. Wat de afdracht voor jou en je netto uurtarief betekent, in vergelijking met andere werkwijzen, hebben we in onderstaande cirkeldiagrammen geïllustreerd.



Meest gestelde vragen

Wanneer je aan wil sluiten bij Zorg&Co krijg je veel informatie te verwerken. Een groot deel van deze informatie is samengevat in de informatiefolders. Toch zijn er nog wel eens onbeantwoorde vragen die meewegen in de beslissing om lid van de coöperatie te worden. We hebben de meest gestelde vragen met antwoord hieronder voor je op een rijtje gezet.

1. Hoe krijg ik aanbod in opdrachten?

- Bij binnenkomende diensten wordt door Match-It (planningssysteem) gezocht naar juiste match op basis van beschikbaarheid, functie-eisen en compleet portfolio
- Optimalisatie van matching proces: Zorg&Co APP, Gmail-account voor agendafunctie en beschikbaarheidstool
- Diensten worden in de Zorg&Co APP aangeboden, bij bevestiging dienst wordt de afspraak automatisch in Gmail-agenda gezet

2. Wanneer word ik uitbetaald?

Dit is afhankelijk van de betalingstermijn van de opdrachtgever. Dit kan na 14 dagen zijn, maar ook na 30 dagen. Het proces begint op het moment dat er bij ons een correct ondertekend urenbriefje binnenkomt. Wij maken dan op jouw naam een factuur dat naar de opdrachtgever gestuurd wordt. Met jouw tarief info weten we wat we voor jou op jouw naam moeten factureren aan je klant. De opdrachtgever betaalt het gefactuurde bedrag binnen de gestelde betalingstermijn op een derdengeld rekening. Gebeurt dit niet tijdig, dan starten wij de incasso. Zodra het geld op de derdengeld rekening staat zorgen wij er direct voor dat het geld uitbetaald wordt. Je kunt dit hele proces online volgen via onze site. Let op: 'vervaldatum' op de factuur is niet gelijk aan de uiterste betaaldatum.

3. Hoe betaal ik inkomstenbelasting?

Je kunt via ons de aangifte Inkomstenbelasting van jou en je partner laten invullen. Deze diensten besteden wij uit aan een bij jou in de buurt gevestigd administratiekantoor. De kosten van de aangifte zitten niet in het standaardtarief van 5%, maar er is een kortingsregeling van toepassing vanaf 500 gewerkte uren. Per 100 gewerkte uren krijg je € 10,- korting op de aangifte.

4. Betaal over de 15 % service- en administratiekosten ook BTW en wanneer betaal ik deze kosten?

Over de 10% servicekosten en 5% administratiekosten betaal je inderdaad BTW. Wij maken namens de leden facturen van gewerkte uren aan de opdrachtgever. Bij iedere factuur die namens jou naar de opdrachtgever gaat, hoort ook een factuur van ons aan jou. Over de uren die je gewerkt hebt volgens de factuur aan de opdrachtgever, betaal je de service- en administratiekosten, hier wordt direct 21% BTW bij gerekend. Wanneer de opdrachtgever het geld overgemaakt heeft op de derdengeld rekening, maken wij dit bedrag naar jou over. Op dit bedrag houden wij automatisch het verschuldigde bedrag aan service- en administratiekosten inclusief BTW in. De twee aparte facturen staan in een overzichtelijk schema op jouw persoonlijke inlogpagina op onze website.

5. Welk keurmerk vraagt Zorg&Co aan voor haar leden?

Wij kunnen je, indien gewenst, helpen bij het aanvragen van het KIWA keurmerk.

7. Faciliteert Zorg&Co ook verzekeringen?

Zorg&Co ondersteunt het bedrijf van aangesloten zzp'ers, ook wanneer het tegenzit.

Wij faciliteren in:

- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BA)
- CommonEasy (Je vormt samen met je netwerk een vangnet bij arbeidsongeschiktheid)
- Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) (evt. in combinatie met CommonEasy)

8. Faciliteert Zorg&Co ook scholingen en wat zijn hiervan de kosten?

Als professional in zorg en welzijn is het van belang dat je kunt laten zien dat je bevoegd en bekwaam bent en blijft. Daarom is de Zorg&Co Academie er voor jou! De Zorg&Co Academie is er voor leden en niet-leden van de coöperatie en biedt bijscholingen, zowel e-learning als praktijk en toetsing, volledige opleidingen, werkbegeleiding, events en ook e-health hulpmiddelen. Allemaal vanuit de behoefte van de zzp-er en zijn/haar opdrachtgever.

9. Hoe groot is het gebied waarin Zorg&Co zzp'ers ingezet worden?

Op dit moment zet Zorg&Co zzp'ers in, in heel Limburg, Brabant, Arnhem en Amsterdam.

10. Moet ik naast Zorg&Co nog andere opdrachtgevers hebben?

Zorg&Co is een samenwerkingsverband tussen zzp'ers, géén opdrachtgever. Via de coöperatie kom je wel in contact met voldoende verschillende opdrachtgevers, dit zijn zorginstellingen en cliënten, die jou inhuren om zorg te verlenen. De coöperatie betaalt jou ook geen loon, maar factureert namens jou de gewerkte uren bij de opdrachtgever en zorgt er voor dat jouw omzet op tijd op jouw rekening terecht komt.

11. Is het verstandig om bij andere bureaus ingeschreven te staan?

Wanneer je lid van Zorg&Co bent, is het niet nodig je elders in te schrijven. Door het uitgebreide serviceaanbod heb je zelf geen omkijken naar ondernemerszaken en administratieve rompslomp en er is voldoende werk beschikbaar om jouw agenda mee te vullen. Daarbij is de Zorg&Co werkwijze een door de Belastingdienst goedgekeurde werkwijze. Dit wil zeggen dat de Belastingdienst erkent dat zzp'ers aangesloten bij Zorg&Co geheel zelfstandig zijn en de werkrelatie en overeenkomst met de opdrachtgever aan alle gestelde eisen voldoet. Je loopt bij Zorg&Co dus geen risico om achteraf in de problemen te komen, anders dan bij bemiddelings- of uitzendbureaus.

Contact

Heb je na het lezen van deze informatiebrochures en de bijgevoegde folders nog vragen, of kom je graag nog een keer langs?

Neem gerust contact met ons op!

Mail naar: info@zorgenco.nl, je kunt natuurlijk ook altijd bellen: 088 - 040 5900

- » **Bezoek onze website: www.zorgenco.nl**
- » **Like ons op Facebook: www.facebook.com/CooperatieZorgenCo**
- » **Volg ons op Instagram: [Coöperatie Zorg&Co](https://www.instagram.com/CooperatieZorg&Co)**
- » **Blijf op de hoogte van onze tweets via: www.twitter.com/zorgenco**

