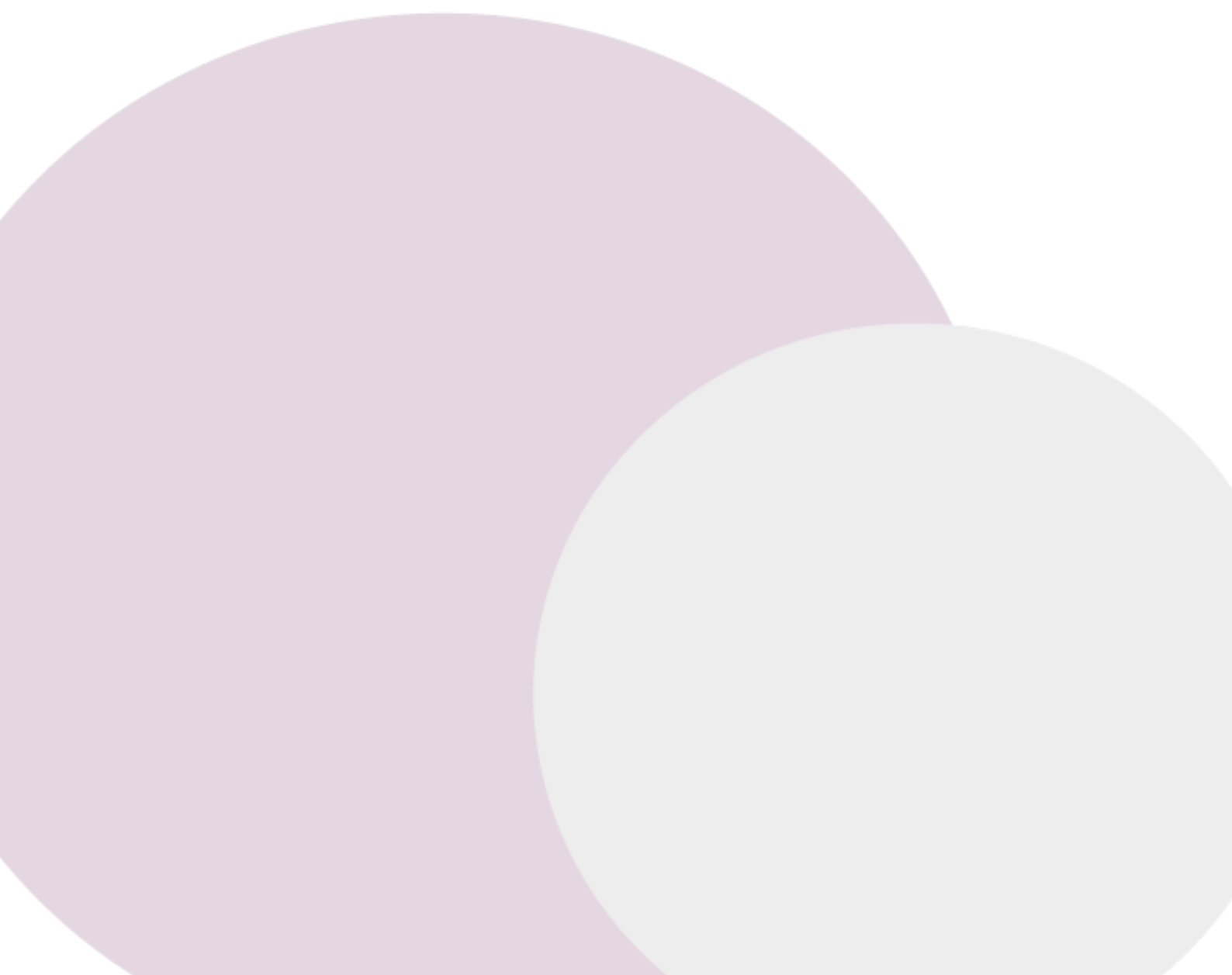




Informatiebrochure



Welkom!



Je denkt er over om zzp'er te worden en zit in de oriëntatiefase of misschien ben je al zzp'er en heb je behoefte aan meer informatie en een steuntje in de rug. Zelfstandig aan de slag gaan is een grote stap, maar bij Zorg&Co zet je deze stap niet alleen. Zorg&Co helpt jou graag bij het opzetten van je eigen bedrijf en ondersteunt je bij alle ondernemerszaken. In deze informatiemap vind je al een hoop informatie over het zzp-schap en hoe Zorg&Co jou hier in kan faciliteren.

Coöperatie

Zorg&Co is een coöperatie. Dit betekent dat de leden, de zzp'ers, met zijn allen eigenaar zijn van deze coöperatie. Leden hebben hun eigen zelfstandige onderneming, maar zijn coöperatief verenigd in een grotere organisatie. Dit maakt dat ze als zelfstandige toch sterk staan in een grote markt. Het doel van de coöperatie is door gezamenlijke inkoop voordelen te behalen. Lidmaatschap van de coöperatie brengt behalve voorziening in opdrachten veel extra voordelen met zich mee zoals winstdeling, ondersteuning bij alle ondernemerszaken en samen sterk staan.

Missie

Als organisatie ondersteunt en versterkt Zorg&Co het bedrijf van haar leden, de zelfstandige zorgverleners. Zorg&Co is de stabiele factor waar zelfstandige zorgprofessionals en hun opdrachtgevers altijd op kunnen bouwen. Onze leden zijn zelfstandig maar niet alleen.

Visie

De zorgsector is en blijft aan veranderingen onderhevig, Zorg&Co stelt zichzelf als doel bij veranderingen in de sector vanuit de coöperatieve gedachte 'samen sta je sterker' naar oplossingen te zoeken en deze ook te vinden om voor al haar leden de omzet en opdrachten in de zorg te behouden of te creëren. Coöperatief ondernemen is de toekomst en Zorg&Co wil hier hét voorbeeld van zijn.

Kernwaarden

Zorg&Co wil een pionier in de zorgsector zijn, mogelijkheden zien en kansen grijpen. Daarnaast wil Zorg&Co veelzijdige service bieden met aandacht voor het individu en oog voor het grote geheel. Zorg&Co vindt het belangrijk zowel steun in de rug als een vangnet te zijn voor al haar leden. Toegankelijkheid en continuïteit zijn hierbij belangrijke begrippen.

Verschillen Loondienst & ZZP

Werknemers en zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) doen vaak hetzelfde werk. Toch hebben zij te maken met andere rechten en regels.

Positie van werknemers

Een werknemer staat onder gezag van zijn werkgever. Dit betekent dat hij alle redelijke opdrachten van zijn werkgever moet uitvoeren. In ruil daarvoor ontvangt de werknemer loon. Om te voorkomen dat werknemers worden onderbetaald, gevaarlijk werk moeten doen of zonder reden worden ontslagen, heeft de overheid regels vastgesteld. Zo hebben werknemers recht op minimumloon, krijgen zij vakantiedagen en mogen zij niet zomaar worden ontslagen. Ook wordt hun loon doorbetaald bij ziekte en kunnen zij een uitkering krijgen bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Werkgevers en werknemers dragen premies af voor deze verzekeringen. Ze reserveren hiervoor loon.

Als ondernemer heb je eigen verantwoordelijkheid

Een zzp'er bepaalt zelf zijn werkzaamheden, tarieven en werktijden. De zzp'er verkoopt zijn kennis, kunde en ervaring. Daarbij is hij verantwoordelijk voor zijn eigen inkomen. Dit betekent ook dat de zzp'er eventuele inkomensschommelingen zelf moet opvangen. Bijvoorbeeld door een arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten of geld te reserveren voor het geval hij even geen opdrachten binnenkrijgt. Deze keuze voor ondernemerschap is nadrukkelijk een keuze voor eigen verantwoordelijkheid. Daarbij hoort ook dat ondernemers zich verzekeren tegen risico's.

Verzekering voor ziekte of arbeidsongeschiktheid

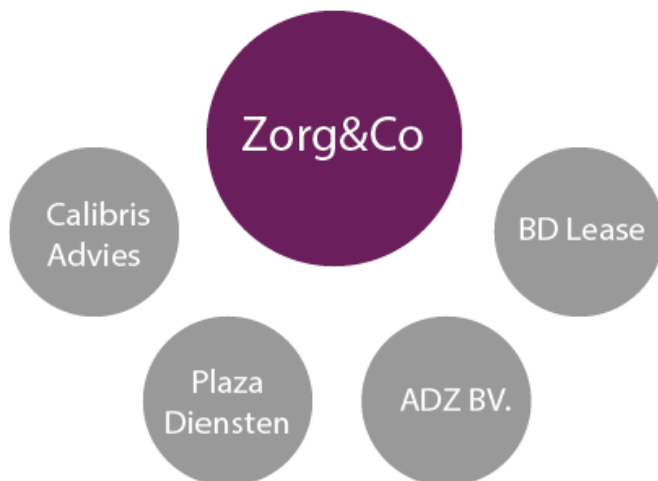
Verzekeringen voor werknemers, zoals de Werkloosheidswet, Ziektewet en de WIA, zijn niet toegankelijk voor zelfstandigen. Zelfstandigen dragen hier ook geen premie voor af. Werknemers en hun werkgevers doen dat wel. Zzp'ers zijn niet verplicht om een verzekering af te sluiten voor ziekte of arbeidsongeschiktheid maar dit wordt wel aangeraden door de coöperatie. Ondernemers die dat willen, sluiten een verzekering af op de particuliere markt of bij het UWV. Tegen werkloosheid kunnen zelfstandigen zich niet verzekeren. Een beroeps- of bedrijf aansprakelijkheidsverzekering is verplicht om lid te kunnen worden van de coöperatie.

Volksverzekeringen en bijstand

Zelfstandigen hebben wel recht op volksverzekeringen, zoals de Algemene ouderdomswet (AOW) en de Algemene kinderbijslagwet (AKW). De premie voor volksverzekeringen wordt betaald via de inkomstenbelasting. De ondernemer draagt inkomstenbelasting af over zijn winst.

Organisatie

Zorg&Co heeft vestigingen in Maastricht, Panningen, Eindhoven, Middelburg en Amsterdam. Op deze kantoren zijn medewerkers werkzaam die als backoffice voor de leden van Zorg&Co en hun opdrachtgevers fungeren. De backoffice wordt gevormd door gespecialiseerde dienstverleners die in opdracht van de coöperatie de leden faciliteren. Deze dienstverleners zijn zelfstandige bedrijven die een contract sluiten met de coöperatie.

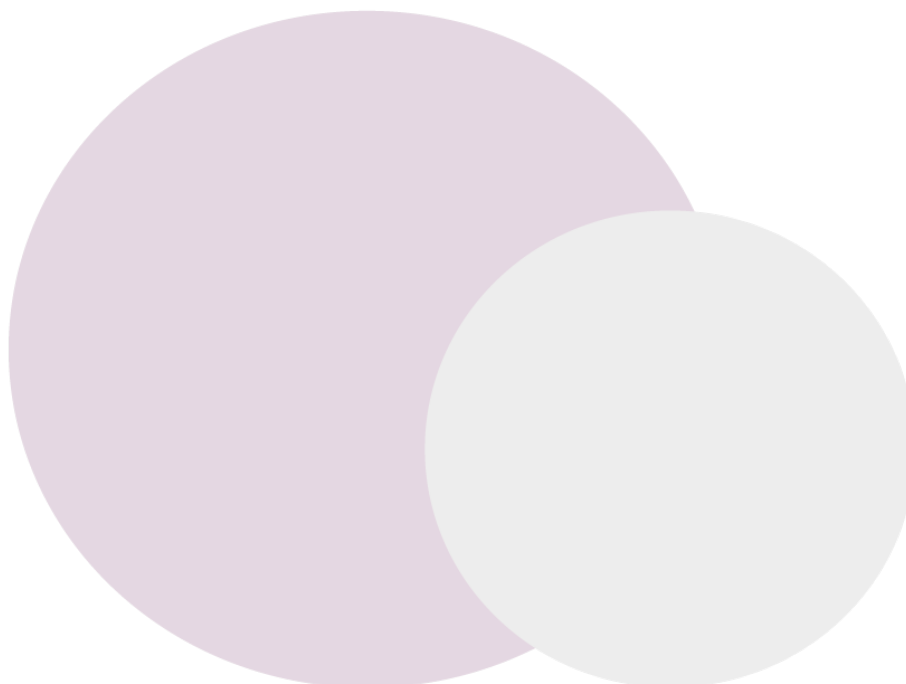


Plaza Nederland BV. draagt zorg voor alle commerciële aangelegenheden. Voor deze dienstverlening dragen leden 10% van het uurtarief af.

ADZ BV. verzorgt de financiële dienstverlening; de administratie, facturatie en belastingen. Voor deze diensten dragen leden 5% van hun uurtarief af.

DBS is een Belastingadviseur en kan de Inkomstenbelasting verzorgen voor leden. Leden kunnen hier gebruik van maken, met kortingsregeling.

Zorg&Co heeft een verzekeringspakket samengesteld en ook voor het mobiliteitsplan, opleidingen en bijscholing maakt Zorg&Co gebruik van de diensten van diverse externe dienstverleners, zoals BD Lease en Calibris Advies.



Onze dienstverlening

Het regelen van ondernemerszaken en ondersteuning bij de start als zzp'er

Wij helpen je bij het regelen aanvragen van de benodigde documenten zoals inschrijving KvK, VOG, melding Belastingdienst, aanvraag keurmerken, advies over bankzaken, contracten, modelovereenkomsten, algemene voorwaarden, pensioen en verzekeringen. Indien nodig vragen wij een AGB-code en een Vecozo-overeenkomst voor je aan.

Planning en opdrachtenwerving

Bij binnenkomende diensten wordt door ons planningssysteem gezocht naar juiste match op basis van beschikbaarheid, functie-eisen en compleet portfolio. Automatische koppeling met persoonlijke digitale agenda op basis van voorkeuren en beschikbaarheid. Wij onderhouden de relaties met bestaande opdrachtgevers en werken continue aan nieuwe samenwerkingen.

Opstellen van overeenkomsten

De bedrijfsjurist draagt zorg voor de model- en opdrachtovereenkomsten die je als zzp'er nodig hebt om ingezet te kunnen worden bij cliënten en opdrachtgevers.

Administratie en facturatie

ADZ BV. verzorgt jouw gehele boekhouding en factureert uit jouw naam aan de opdrachtgever.

Juridische bijstand

Als zzp'er zul je aan verschillende juridische eisen moeten voldoen om legaal ingezet te kunnen worden als zelfstandige bij cliënten en binnen zorginstellingen. Wij zorgen ervoor dat jij alle noodzakelijke documenten en certificeringen hebt om jouw vak zelfstandig uit te blijven oefenen. Ook wanneer het tegenzit staan wij voor je klaar.

Opleidingen

Het is belangrijk dat je als zzp'er bevoegd en bekwaam blijft. Zorg&Co inventariseert de opleidingsbehoefte en faciliteert op basis daarvan opleidingen, intervisies, cursussen en bijscholingen door afspraken te maken met externe opleidingsinstituten.

Verzekeringen

Zorg&Co heeft een verzekeringspakket samengesteld speciaal voor leden van de coöperatie. Leden kunnen zich zo voordelig verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid (BA) en arbeidsongeschiktheid (AOV). Daarnaast is er de optie om te kiezen voor alternatieven voor de AOV verzekering; Broodfonds Solidarico of CommonEasy.

Automatisering

Alle leden van Zorg&Co hebben een eigen online portfolio in het planningssysteem 'Match-It'. Dit systeem maakt een kloppende match tussen aangevraagde dienst en geschikte en beschikbare kandidaten, koppeling met persoonlijke agenda. Daarnaast kunnen uren digitaal ingevuld en gecontroleerd worden en heeft ieder lid een inlog voor zijn persoonlijke facturen pagina.

Mobiliteit

Als zelfstandige ondernemer in de zorg is de beschikbaarheid van een betrouwbare auto voorwaarde om succesvol te zijn met je bedrijf. Zorg&Co heeft een uniek mobiliteitsplan ontwikkeld, geheel aangepast op het flexibele werk en inkomen van zzp'ers.

Je eigen boekhouder

Als zelfstandig ondernemer wil je je zaken goed geregeld hebben. Vaak worden de administratieve verplichtingen ervaren als een minder leuke taak. De coöperatie neemt deze taken van je over. Al je financiële en fiscale zaken worden geregeld door ADZ BV. in opdracht van de coöperatie. Door dit voor alle leden te doen, kan het ook tegen de laagst mogelijke prijs. ADZ neemt je alle financiële en fiscale rompslomp uit handen, het is niet nodig een externe boekhouder in dienst te nemen.

ADZ maakt jouw uitgaande facturen (met jouw logo), houdt de betalingstermijn in de gaten, zorgt zo nodig voor aanmaningen en stort binnengekomen betalingen meteen door op jouw rekening. Daarnaast houdt ADZ jouw boekhouding bij, verzorgt de aangiftes Omzetbelasting (indien van toepassing) en bereidt de aangiftes Inkomstenbelasting voor. Uiteraard kun je bij ADZ ook terecht voor deskundig fiscaal advies, over bijvoorbeeld leaseauto's, of aftrekbaarheid van kosten. Bovendien kun je 24 uur per dag via je persoonlijke webpagina de actuele stand van jouw financiële zaken bekijken. Voor dit alles betaal je per gewerkt uur 5% van je uurtarief.

Tevens kun je via ADZ de aangifte Inkomstenbelasting van jou en je partner laten invullen. Deze diensten heeft ADZ uitbesteed aan een gespecialiseerde belastingpraktijk: DBS. De kosten van de aangifte zitten niet in het standaardtarief van 5%, maar er is een kortingsregeling van toepassing vanaf 500 gewerkte uren. Per 100 gewerkte uren krijg je € 10,- korting op de aangifte. Als je bijvoorbeeld 1250 uur hebt gefactureerd via ADZ, dan bedraagt de korting op de kosten van de aangifte € 120,-. Dat betekent dat een reguliere aangifte bij voldoende uren al snel gratis wordt.

Facturatie

Wanneer je via de coöperatie gewerkt hebt, gaat de facturatie ook via ADZ. Dit gaat voornamelijk digitaal. Het proces gaat als volgt:

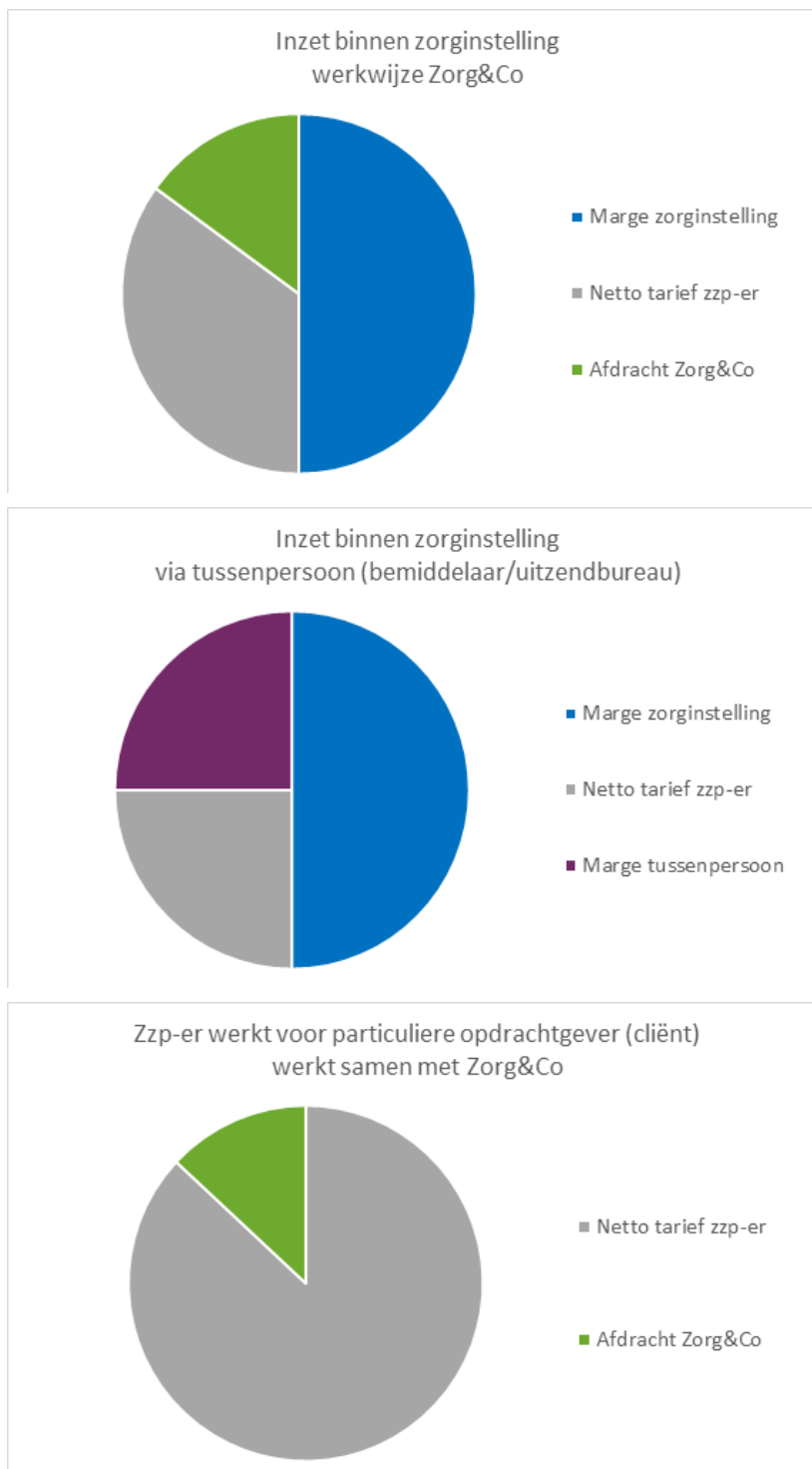
Digitaal urenbriefje

1. Na de dienst ga je naar <http://zorgenco.nl/login-all> en klikt dan op 'Digitaal uren briefje'. Je hebt van Zorg&Co inloggegevens gekregen om hier in te loggen. Je kunt dan online meteen je uren invullen. Wanneer je dat gedaan hebt en het uren briefje verzendt, krijgt de opdrachtgever een melding dat er een urenbriefje klaar staat om te accorderen.
2. Dit urenbriefje moet door de juiste geautoriseerde persoon ondertekend zijn.
3. Als alles correct is, gaat het urenbriefje meteen door naar Zorg&Co/ADZ om te worden gefactureerd.
4. Het geld dat door de opdrachtgever betaald wordt, komt op een derdengeldrekening. Deze rekening moet aan het einde van de dag op 0 staan. ADZ maakt jouw deel dus meteen over op je rekening. Hierbij dient men rekening te houden met verschillende betalingstermijnen per opdrachtgever. Dit kan 14 dagen zijn, maar ook 30 dagen.

Dit hele proces is te volgen via een website waar je inlogcodes voor krijgt.

Afdracht

Als zzp'er moet je ook kosten maken, door lidmaatschap van de coöperatie kun je deze kosten delen met de andere leden. Dit maakt ondernemen voordeliger! Voor de totale dienstverlening door Plaza Nederland draagt ieder lid 10% van het uurtarief af, dit noemen we de servicekosten. Voor de financiële dienstverlening door ADZ wordt een percentage van 5% berekend. Dit maakt het een totale afdracht van 15% van je uurtarief. Transparantie vinden wij erg belangrijk, ook wat betreft de kosten. Wat de afdracht voor jou en je netto uurtarief betekent, in vergelijking met andere werkwijzen, hebben we in onderstaande cirkeldiagrammen geïllustreerd.



Meest gestelde vragen

Wanneer je aan wil sluiten bij Zorg&Co krijg je veel informatie te verwerken. Een groot deel van deze informatie is samengevat in de informatiefolders. Toch zijn er nog wel eens onbeantwoorde vragen die meewegen in de beslissing om lid van de coöperatie te worden. We hebben de meest gestelde vragen met antwoord hieronder voor je op een rijtje gezet.

1. Hoe krijg ik aanbod in opdrachten?

We vragen alle leden een gmail-agenda aan te maken en deze te delen met ons. Jouw agenda wordt gekoppeld aan het systeem Zorg&Co. Het is belangrijk dat je je agenda goed invult en bijhoudt, want we checken je beschikbaarheid aan de hand van je agenda wanneer er aanvragen bij ons binnenkomen. Daarnaast is er een beschikbaarheidstool waarin je iedere week in een matrix je beschikbaarheid kunt aanvinken.

Ben je beschikbaar voor openstaande diensten dan sturen we je een aanvraag toe per mail, per sms of telefonisch. Ga je akkoord bv. na contact met de opdrachtgever, dan komen de gegevens zoals datum, tijdstip, opdrachtgever, locatie en contactpersoon automatisch in je agenda.

2. Wanneer word ik uitbetaald?

Dit is afhankelijk van de betalingstermijn van de opdrachtgever. Dit kan na 14 dagen zijn, maar ook na 30 dagen. Het proces begint op het moment dat er bij ons een correct ondertekend urenbriefje binnenkomt. Wij maken dan op jouw naam een factuur dat naar de opdrachtgever gestuurd wordt. Met jouw tarief info weten we wat we voor jou op jouw naam moeten factureren aan je klant. De opdrachtgever betaalt het gefactuurde bedrag binnen de gestelde betalingstermijn op een derdengeld rekening. Gebeurt dit niet tijdig, dan starten wij de incasso. Zodra het geld op de derdengeld rekening staat zorgen wij er direct voor dat het geld uitbetaald wordt. Je kunt dit hele proces online volgen via onze site. Let op: 'vervaldatum' op de factuur is niet gelijk aan de uiterste betaaldatum.

3. Hoe betaal ik inkomstenbelasting?

Je kunt via ons de aangifte Inkomstenbelasting van jou en je partner laten invullen. Deze diensten besteden wij uit aan een bij jou in de buurt gevestigd administratiekantoor. De kosten van de aangifte zitten niet in het standaardtarief van 5%, maar er is een kortingsregeling van toepassing vanaf 500 gewerkte uren. Per 100 gewerkte uren krijg je € 10,- korting op de aangifte.

4. Betaal over de 15 % service- en administratiekosten ook BTW en wanneer betaal ik deze kosten?

Over de 10% servicekosten en 5% administratiekosten betaal je inderdaad BTW. Wij maken namens de leden facturen van gewerkte uren aan de opdrachtgever. Bij iedere factuur die namens jou naar de opdrachtgever gaat, hoort ook een factuur van ons aan jou. Over de uren die je gewerkt hebt volgens de factuur aan de opdrachtgever, betaal je de service- en administratiekosten, hier wordt direct 21% BTW bij gerekend. Wanneer de opdrachtgever het geld overgemaakt heeft op de derdengeld rekening, maken wij dit bedrag naar jou over. Op dit bedrag houden wij automatisch het verschuldigde bedrag aan service- en administratiekosten inclusief BTW in. De twee aparte facturen staan in een overzichtelijk schema op jouw persoonlijke inlogpagina op onze website.

5. Welk keurmerk vraagt Zorg&Co aan voor haar leden?

Het keurmerk dat aangevraagd wordt, is www.mijnkeurmerk.nl.

7. Faciliteert Zorg&Co ook verzekeringen?

Zorg&Co ondersteunt het bedrijf van aangesloten zzp'ers, ook wanneer het tegenzit. De coöperatie heeft het TopCare verzekeringspakket samengesteld, speciaal voor zelfstandigen in de zorg. Alle leden mogen en kunnen hier gebruik van maken, dit is uiteraard géén voorwaarde om lid te worden. TopCare houdt in: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BA), dit is een verplichte verzekering voor zzp'ers. Naast de BA verzekering biedt het TopCare pakket een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV), deze is niet verplicht. Wat de premie van de verzekeringen is, hangt van verschillende factoren af zoals leeftijd, medisch verleden etc. dit is dus voor iedereen persoonlijk. Daarnaast faciliteert Zorg&Co de alternatieven Broodfonds en CommonEasy.

8. Faciliteert Zorg&Co ook scholingen en wat zijn hiervan de kosten?

Zorg&Co verzorgt inderdaad scholingen, workshops en trainingen om haar leden bekwaam te houden in het vak. Het opleidingsaanbod is op basis van de behoefte van de leden. Er zijn scholingen die gratis zijn, maar ook scholingen waarvoor leden dienen te betalen. Wij kunnen deze dan goedkoper inkopen voor onze leden, dit is een voordeel van de coöperatieve samenwerking. De betaling van de scholing gaat door middel van een aparte factuur rechtstreeks vanuit het opleidingsinstituut. Je ontvangt uiteraard een certificaat of bewijs van deelname.

9. Hoe groot is het gebied waarin Zorg&Co zzp'ers ingezet worden?

Op dit moment zet Zorg&Co zzp'ers in, in heel Limburg, Brabant, Zeeland en de regio Amsterdam.

10. Moet ik naast Zorg&Co nog andere opdrachtgevers hebben?

Zorg&Co is een samenwerkingsverband tussen zzp'ers, géén opdrachtgever. Via de coöperatie kom je wel in contact met voldoende verschillende opdrachtgevers, dit zijn zorginstellingen en cliënten, die jou inhuren om zorg te verlenen. De coöperatie betaalt jou ook geen loon, maar factureert namens jou de gewerkte uren bij de opdrachtgever en zorgt er voor dat jouw omzet op tijd op jouw rekening terecht komt.

11. Is het verstandig om bij andere bureaus ingeschreven te staan?

Wanneer je lid van Zorg&Co bent, is het niet nodig je elders in te schrijven. Door het uitgebreide serviceaanbod heb je zelf geen omkijken naar ondernemerszaken en administratieve rompslomp en er is voldoende werk beschikbaar om jouw agenda mee te vullen. Daarbij is de Zorg&Co werkwijze een door de Belastingdienst goedgekeurde werkwijze. Dit wil zeggen dat de Belastingdienst erkent dat zzp'ers aangesloten bij Zorg&Co geheel zelfstandig zijn en de werkrelatie en overeenkomst met de opdrachtgever aan alle gestelde eisen voldoet. Je loopt bij Zorg&Co dus geen risico om achteraf in de problemen te komen, anders dan bij bemiddelings- of uitzendbureaus.

Contact

Heb je na het lezen van deze informatiebrochures en de bijgevoegde folders nog vragen, of kom je graag nog een keer langs?

Neem gerust contact met ons op!

Mail naar: info@zorgenco.nl, je kunt natuurlijk ook altijd bellen:

Zuid-Limburg

088-0405900

Amsterdam

088-0405914

Noord-Limburg

088-0405910

Brabant

088-0405912

- » **Bezoek onze website: www.zorgenco.nl**
- » **Like ons op Facebook: [Zorg&Co](#)**
- » **Blijf op de hoogte van onze tweets via: www.twitter.com/zorgenco**

