

Meldcode bij huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij voelen ons verantwoordelijk voor de mensen om ons heen; cliënten, zzp'ers (leden van de coöperatie), vrijwilligers en stagiaire(s). Daarom verwachten wij van iedereen die aangesloten is bij de coöperatie, dat ze die verantwoordelijkheid delen en dat we samen goed opletten of er signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Huiselijk geweld

(psychisch, fysiek of seksueel) of het dreigen ermee, door partners, gezinsleden, familieleden of huisgenoten van het slachtoffer

Kindermishandeling

Geweld (psychisch, fysiek of seksueel) of het dreigen ermee, tegen een minderjarige, door een persoon die macht heeft over de minderjarige

Meldpunt

Advies-en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Voor de regio Limburg: Veilig Thuis Noord-Midden Limburg: 088-0072975 (telefoonnummer voor professionals)

www.veiligthuisnml.nl

Noodsituatie

De meldcode stap voor stap volgen kost tijd. Als je vermoedt dat de situatie zo erg is dat die tijd er niet is, dan kun je, samen met het bestuur, meteen advies vragen aan een meldpunt. Zij vertellen je wat er verder moet gebeuren. Natuurlijk kun je in noodsituaties ook het volgende doen:

De politie bellen: (0900-8844)

Bij levensbedreigende situaties: (112)

Meldcode

De vijf verplichte stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn:

Stap 1: In kaart brengen van signalen.

Stap 2: Overleggen met een collega/collegiale consultatie. En eventueel raadplegen van Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding.

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).



Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen.

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden

Wij verwachten van onze leden, stagiaire(s) en vrijwilligers dat ze:

1. Bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling de signalen in kaart brengen en rapporteren aan het bestuur, die zal zorgdragen voor vastlegging van de signalen en alle verdere acties. Samen met jou wordt opgeschreven wat er gebeurt, wat er vermoedt wordt en wat er gedaan is. Vermoed je dat iemand van het bestuur de dader is, dan kun je dit bespreken met de vertrouwenspersoon.
2. Het bestuur gaat vervolgens (met jou samen als je dat wilt en kunt) de signalen bespreken met een deskundige collega en zo nodig ook advies vragen aan het meldpunt. De uitkomsten van het collegiale overleg en/of het gegeven advies moeten vastgelegd worden in het cliëntdossier.
3. De signalen moeten besproken worden met de cliënt. Als je ondersteuning nodig hebt bij het voorbereiden of bij het voeren van het gesprek, raadpleeg dan een deskundige collega en/of Veilig Thuis.
 - Leg de cliënt het doel uit van het gesprek;
 - Beschrijf de feiten die je hebt vastgesteld en de waarnemingen die je gedaan hebt;
 - Nodig de cliënt uit om een reactie hierop te geven;
 - Kom pas na deze reactie zo nodig met een interpretatie van wat je hebt gezien, gehoord en waargenomen.
4. Weeg op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de cliënt het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Weeg eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Raadpleeg in geval van twijfel altijd (opnieuw) Veilig Thuis. De medewerkers van Veilig Thuis bieden ondersteuning bij het wegen van het geweld en van de risico's op schade en zij kunnen adviseren over vervolgstappen.
5. Als je, op basis van de afweging in stap 4, meent dat je je cliënt redelijkerwijs voldoende tegen het risico van huiselijk geweld of op kindermishandeling kunt beschermen;
 - Organiseer dan de noodzakelijke hulp;
 - Volg de effecten van deze hulp;
 - Doe alsnog een melding als er signalen zijn dat het huiselijk geweld of de kindermishandeling niet stopt of opnieuw begint.

Als je de cliënt niet voldoende tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling kunt beschermen, of twijfel je eraan of je hier voldoende bescherming tegen kunt bieden:

- Het bestuur zal dan het vermoeden melden bij Veilig Thuis;
- Het bestuur zal bij de melding zoveel mogelijk aansluiten bij feiten en gebeurtenissen en geeft duidelijk aan indien de informatie die gemeld wordt (ook) van anderen afkomstig is;
- Het bestuur zal overleggen met Veilig Thuis wat zij na de melding, binnen de grenzen van de gebruikelijke werkzaamheden, zelf nog kan doen om de cliënt en zijn gezinsleden tegen het risico op huiselijk geweld of mishandeling te beschermen.

- Bespreek de melding vooraf met uw cliënt of met diens wettelijke vertegenwoordiger
- Leg uit waarom je van plan bent een melding te gaan doen en wat het doel daarvan is;
- Vraag de cliënt uitdrukkelijk om een reactie;
- In geval van bezwaren van de cliënt, overleg op welke wijze je tegemoet kunt komen aan deze bezwaren; is dat niet mogelijk, weeg de bezwaren dan af tegen de noodzaak om je cliënt of zijn gezinslid te beschermen tegen het geweld of de kindermishandeling. Betrek in je afweging de aard en de ernst van het geweld en de noodzaak om de cliënt of zijn gezinslid door het doen van een melding daartegen te beschermen; doe een melding indien naar je oordeel de bescherming van de cliënt of zijn gezinslid de doorslag moet geven.

Van contacten met de cliënt over de melding kun je afzien:

- Als er concrete aanwijzingen zijn dat de veiligheid van de cliënt, die van jezelf, of die van een ander in het geding is, of zou kunnen zijn;
- Als je goede redenen hebt om te veronderstellen dat de cliënt daardoor het contact met je zal verbreken.

Beroepsgeheim versus meldcode

Hulpverleners die hulp, zorg, ondersteuning of een andere vorm van begeleiding bieden, hebben vaak een beroepsgeheim. Hierdoor mag de hulpverlener geen informatie over de cliënt aan anderen geven. Behalve als de cliënt daarvoor toestemming geeft. De cliënt kan zich hierdoor vrij voelen om alles te vertellen.

Maar het kan in het belang zijn van de cliënt als een hulpverlener vertrouwelijke gegevens uitwisselt met anderen.

Daarom is er een meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Professionals met een beroepsgeheim mogen (vermoedens van) huiselijk geweld onder bepaalde voorwaarden melden bij Veilig thuis. Zo moet er sprake zijn van ernstig gevaar of ernstige dreiging voor de cliënt of zijn omgeving.

Professionals mogen de melding ook doen zonder toestemming van de betrokkenen. Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wmo 2015. Het wettelijk meldrecht voor huiselijk geweld en kindermishandeling biedt alle beroepskrachten met een beroepsgeheim of een andere zwijgplicht, het recht om een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld te melden, ook als zij daarvoor geen toestemming hebben van hun cliënt.

