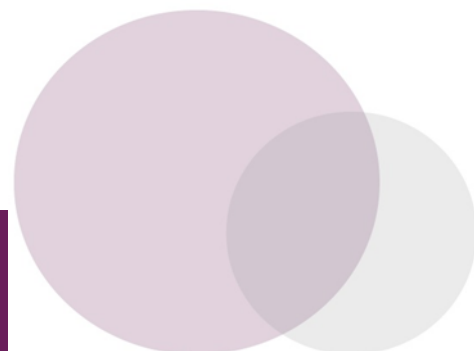


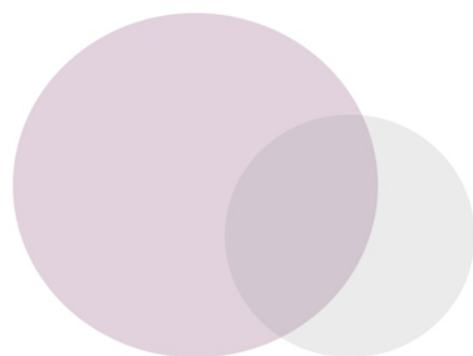
Mantelzorgbeleid

Zorg&Co



Inhoud

| | |
|---|---|
| 1. Algemeen..... | 2 |
| 2. Doel van dit beleid..... | 2 |
| 3. Waarom is mantelzorgondersteuning belangrijk? | 3 |
| 4. Waarom is de mantelzorger zo belangrijk?..... | 3 |
| 5. Onze visie op mantelzorg | 3 |
| 6. Ondersteuning van de mantelzorg(er) | 4 |
| 7. Hoe ondersteunen we de mantelzorger? | 4 |
| We stellen de mantelzorgbehoefte al vast tijdens de intake..... | 5 |
| Zorgleefplan..... | 5 |
| Communicatie | 5 |
| Rapportage | 5 |
| Verantwoordelijkheden en bevoegdheden | 5 |
| Klachten en verbetervoorstellen..... | 6 |



1. Algemeen

Mantelzorg is alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving In Nederland. Enkele belangrijke feiten over mantelzorg:

- 1 op de 3 Nederlanders (16+) geven mantelzorg (circa 4,4 miljoen mantelzorgers)
- 750.000 mantelzorgers geven zowel langdurig (meer dan 3 maanden) als intensief (meer dan 8 uur per week) hulp
- 8,6% van de mantelzorgers voelt zich zwaar belast (380.000 mantelzorgers)
- ongeveer vijf of op de zes mantelzorgers geniet van de leuke momenten van het zorgen
- 1 op de 6 werknemers combineert betaald werk met mantelzorg

Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degenen voor wie ze zorgen. Naast de voldoening die het zorgen voor de ander geeft, heeft het bieden van mantelzorg ook een schaduwzijde. Naarmate de zorg langer duurt of intensiever wordt, is er steeds minder tijd voor ontspanning en een eigen leven.

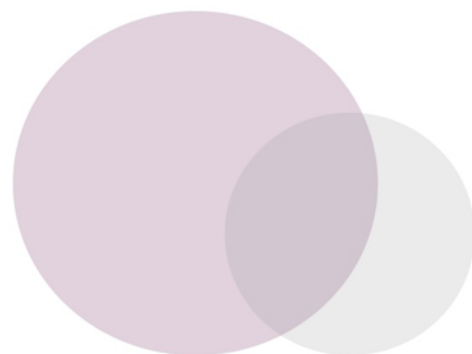
De combinatie van werk, gezin en emotionele input kan veroorzaken dat de draaglast en draagkracht uit balans raken.

Echter mantelzorg neemt een onmisbare plaats in, in het geheel van de zorg.

Het is belangrijk dat mantelzorgers deze (maatschappelijke) taak zo goed mogelijk kunnen blijven vervullen. Zorg&Co richt zich dan ook op mantelzorgers, naast de zorg aan cliënten. Veel mensen, die hulp nodig hebben, krijgen naast hulp van mensen uit hun eigen, vertrouwde omgeving ook professionele thuiszorg. De mensen uit de eigen omgeving kunnen een partner zijn of een familielid, maar ook een buurvrouw of vriend(in). Al deze mensen worden mantelzorgers genoemd. Door middel van een huisbezoek van de wijkverpleegkundige en/of een zorgcoördinator van de thuiszorgorganisatie wordt vastgelegd dat de cliënt ook van mantelzorg gebruik maakt. Om de zorg zo optimaal mogelijk te laten verlopen is een goede communicatie en samenwerking tussen thuiszorg en mantelzorg van groot belang. Zo kan de thuiszorg de taken van de mantelzorg overnemen, wanneer deze tijdelijk niet of beperkt aanwezig is.

2. Doel van dit beleid

Een duidelijk omschreven en geïmplementeerd mantelzorgbeleid draagt bij aan het scheppen van voorwaarden waardoor de mantelzorg en de professionele zorg elkaar kunnen aanvullen en versterken. Zorg&Co wil door haar mantelzorgbeleid ondersteuning bieden aan cliënten en hun mantelzorg(s).



3. Waarom is mantelzorgondersteuning belangrijk?

- Het belang van mantelzorg neemt toe door de bezuinigingen in de professionele zorg: het komt vaker voor en omvat meer zorgtaken.
- Mantelzorgers vragen vaak geen hulp voor zichzelf als ze overbelast zijn. Het aantal overbelaste mantelzorgers neemt dan ook toe.
- De verpleegkundige, verzorgende of huishoudelijke hulp speelt een cruciale rol om deze (over)belasting te signaleren.
- Mantelzorgondersteuning draagt bij aan integrale, duurzame zorg van hoge kwaliteit.

4. Waarom is de mantelzorg zo belangrijk?

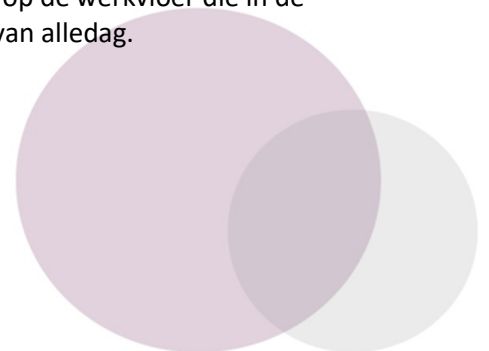
De mantelzorg zorgt voor zijn/haar partner, vader, moeder, familielid, vriend of kennis en is het beste op de hoogte van diens wensen en gewoontes. De mantelzorg is een onmisbare partner in de zorg, omdat een familielid of naaste zich het prettigste zal voelen door hun inbreng..

5. Onze visie op mantelzorg

Bij Zorg&Co staat de cliënt centraal en de mantelzorg is hier onlosmakelijk mee verbonden. Mantelzorgers spelen een belangrijke rol bij het welbevinden van onze cliënten die thuis wonen maar ook bij onze toekomstige bewoners in de kleinschalige woonvoorzieningen. Zij maken onderdeel uit van het sociaal/familiaal/persoonlijk netwerk van de bewoner en vervullen vaak allerlei taken. Als zodanig zorgen zij mede dat de bewoner het leven kan leiden wat hij/zij graag wil. Zij zijn belangrijk voor het ervaren van kwaliteit van leven van cliënt. Zorg&Co ziet de mantelzorg dan ook als samenwerkingspartner in de zorglevering.

Uitgangspunt bij de samenwerking is dat het een positieve bijdrage levert aan de relatie tussen de cliënt en diens naasten zodanig dat de mate van familieparticipatie toeneemt. We maken hier dus duidelijk een statement richting de mantelzorgers, vanuit de optiek dat samenwerking, ondersteuning, facilitering en afstemming zal worden omschreven en geboden wordt.

Zorg&Co wil als beste in staat zijn om de persoonlijke wensen van de cliënten, mantelzorgers en hun sociale netwerk waar mogelijk te honoreren of te ondersteunen. Als zorgprofessional binnen de coöperatie wil men deelnemen aan het burgerinitiatief in de wijk. Voor de deelname aan deze burgerinitiatieven in de sociale context van de cliënt, worden alle verzorgende en verpleegkundige, operationele en coördinerende taken weliswaar geboden vanuit een bedrijfsmatig model maar altijd met respect voor de uitgangspunten van het Rijnlandse Model. Het Rijnlandse model richt zich op zorglevering, centraal staat de plek waar het werk wordt gedaan. Op die plek is iemand nodig die ook de regie kan voeren en kan bepalen wat er moet gebeuren. Rijnlands organiseren is context gedreven werken; de context bepaald wat wijs is om te doen. De mensen op de werkvloer die in de realiteit moeten opereren, hebben het meeste inzicht in de complexiteit van alledag.



6. Ondersteuning van de mantelzorg(er)

Aan de hand van onze visie op mantelzorg hebben we de volgende punten ter ondersteuning van de mantelzorg(er) bepaald binnen Zorg&Co:

- Zorg&Co vindt het belangrijk om mantelzorgers te betrekken bij de zorg en ondersteuning van onze cliënten;
- Zorg&Co is zich bewust van het feit dat mantelzorgers zelf soms ook behoefte hebben aan ondersteuning en facilitering;
- Zorg&Co gaat in dialoog met de mantelzorg(er) en de zorg wordt afgestemd op de behoeften van de cliënt en diens mantelzorg(er)s);
- Zorg&Co houdt rekening met de specifieke situatie en omstandigheden van de mantelzorg(er).
- Onze leden zijn alert op de draagkracht en draaglast van de mantelzorg(er) en maken dit bespreekbaar;
- Waar nodig worden taken overgenomen van mantelzorgers, hulp aangereikt en praktische tips, informatie en voorlichting gegeven
- Mantelzorgers worden geïnformeerd over de zorgverlening en betrokken bij de evaluatie van de zorgverlening;
- Mantelzorgers kunnen bij Zorg&Co terecht met vragen en opmerkingen;

Het uitgangspunt voor Zorg&Co is om er voor te zorgen, dat cliënten zo veel mogelijk deel blijven nemen aan de maatschappij. Cliënten zijn door omstandigheden aangewezen op de hulp van mantelzorgers en professionele zorgverleners. Zij hebben allemaal een uniek kenmerk: ze hebben behoefte aan vaste mensen om zich heen. Hun contacten zijn vaak minder geworden en dit kan deels opgevangen worden door mantelzorgers (al dan niet betaald) en vrijwilligers. Zorg&Co vindt het één van haar taken om cliënten te ondersteunen bij het in stand houden van hun sociale netwerk en te helpen een netwerk op te bouwen als dit ontbreekt. De wijkverpleegkundigen en zorgcoördinatoren beschikken over de sociale kaart van het werkgebied waar zij verantwoordelijk voor zijn en zij kunnen de cliënt helpen bij het zoeken naar passende oplossingen. Bij de intake wordt hier uitgebreid op stilgestaan en ook in het zorgleefplan wordt opgenomen welke afspraken met mantelzorgers, vrijwilligers en andere organisaties zijn gemaakt.

7. Hoe ondersteunen we de mantelzorg(er)?

De implementatie van NEDAP

Waar het tot voor kort niet mogelijk bleek voor de cliënt om online in contact te treden met familie en bekenden, stelt de moderne techniek de cliënt hier wel toe in staat. Zorg&Co gaat vanaf 2020 gebruik maken van een nieuw ICT systeem met een persoonlijk zorgportaal. NEDAP Healthcare heeft het online programma "Caren zorgt" ontwikkeld. Dit programma kan door de cliënt of mantelzorgers, zoals de familie en bekenden gebruikt worden. Zo is het bijvoorbeeld duidelijk wanneer de zorgverlener aanwezig is. Ook kan een eigen agendaplanning gemaakt worden en de opmerkingen van de verpleegkundigen worden inzichtelijk. Tevens is het mogelijk om mantelzorgers uit te nodigen op de eigen pagina van de cliënt en er kan hiermee dan ook gecommuniceerd worden bijvoorbeeld tussen de mantelzorgers onderling of een vraag stellen aan de thuiszorg.

We stellen de mantelzorgbehoefte al vast tijdens de intake

Onze zorgcoördinator of wijkverpleegkundige zal samen met de cliënt en mantelzorgers in kaart brengen welke professionele zorg nodig is, maar daarnaast ook afstemmen welke behoefte er is aan aanvullende (mantel)zorg. Het is daarom van belang dat de mantelzorgers aanwezig zijn tijdens de intake. Om tot een goede afstemming te komen zal eerst adequate informatie uitgewisseld dienen te worden. Zorg&Co verstrekt de cliënt dan ook deze informatie waarin advies en informatie is opgenomen over de zorg en de belasting hiervan, informatie uit het zorg(leef)plan en informatie over de praktische uitvoering van de zorg en wat hierbij komt kijken.

Zorgleefplan

Bij de intake/ in het zorgleefplan worden de relevante gegevens van de mantelzorgers vastgelegd, zodat deze bereikt kunnen worden, indien nodig. Tevens wordt een overzicht opgesteld welke taken iedere mantelzorgers wil/ gaat verrichten of verricht heeft, wanneer ze aanwezig zijn en eventuele praktische aspecten.

Communicatie

Om tot een optimale afstemming van taken tijdens de zorgverlening te komen en om misverstanden m.b.t. de uit te voeren en uitgevoerde taken, werkzaamheden en overige zorgverlening te voorkomen, worden relevante gegevens hierover vastgelegd in het zorgdossier. Alle betrokkenen, zowel cliënten, zorgverleners als mantelzorgers en vrijwilligers kunnen nu zien wat er wel en niet gedaan is en of er nog belangrijke gebeurtenissen hebben plaatsgevonden, alsmede bijzonderheden over de toestand van de cliënt. Omdat niet alle aspecten schriftelijk vastgelegd hoeven te worden, kunnen bijzonderheden ook mondeling worden toegelicht, zodat zo veel mogelijk relevante informatie wordt doorgegeven.

Rapportage

In het zorgleefplan worden afspraken tussen zorgverleners en mantelzorgers vastgelegd, zodat duidelijk is wie welke taken verricht en wie wanneer aanwezig is. Belangrijke informatie bij de uitvoering van de zorg wordt uitgewisseld tussen zorgverleners en mantelzorg via het zorgdossier.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

De verantwoordelijkheid voor de zorgverlening ligt bij de zorgaanbieder. Deze bepaalt wat er dient te worden gedaan en welke aanvullende diensten uitgevoerd mogen/kunnen worden. Bij een goede communicatie tussen de zorgverleners, cliënten en mantelzorgers zal dit geen problemen opleveren, zolang alle betrokkenen elkaar met respect behandelen. Bij verschillen van inzicht zal tussen de betrokkenen overlegd moeten worden. Komt men er niet uit dan zal een zorgverlener de zorgcoördinator op de hoogte stellen, zodat die in overleg kan gaan met de betrokkenen, zo nodig met inschakeling van professionals. Indien verschillen van inzicht een beleidsmatig karakter hebben wordt dit door de zorgcoördinator gemeld bij de directie van Zorg&Co, die zo nodig contact opneemt met betrokken partijen.

Klachten en verbetervoorstellen

Voor de zorgverleners en cliënten wordt de klachtenprocedure bekend verondersteld, maar ook de mantelzorgers en vrijwilligers kunnen klachten en verbetervoorstellen t.a.v. de zorgverlening indienen. Hiertoe kan de mantelzorger/vrijwilliger een klachten/verbeterformulier opvragen bij de zorgverlener, die de klacht/verbetervoorstel indient conform de procedure.

