

Memo

Aan: leden CAZZ

Van: Fred Meisen

CC: Bas Olberts, Anita Koenen, Peter Geilen

Datum: 29-03-2021

Betreft: WMO en Jeugdwet m.i.v. 2021

Beste leden van CAZZ,

M.i.v. de productie 2021 zijn er een aantal wijzigingen doorgevoerd in samenspraak met het Bestuur. In dit memo willen we jullie informeren over deze wijzigingen.

Algemeen

Graag gaan we nader in op de overwegingen inzake de vaste tarieven. Hieronder geven we toelichting op de navolgende zaken:

1. Noodzaak
2. Coöperatie
3. Plaza Financiële Diensten B.V.
4. Tarieven 2021
5. Financieringsrisico
6. Debiteurenrisico
7. Uitbetalingen
8. Facturatie
9. ZPZ-portaal
10. Legitimatie en kwaliteit

Noodzaak

De ervaring van afgelopen jaar (2020) heeft ons helaas geleerd dat ICT (maatwerk) systemen t.b.v. declaraties ZPZ-ers niet naar behoren hebben gefunctioneerd. Met alle gevolgen voor jullie, onze leden, maar zeer zeker ook voor onze interne organisatie. Dit heeft helaas geleid dat zpz-declaraties niet juist waren en dat hierdoor betalingen niet tijdig konden worden gedaan en dat het beslag op m.n. onze collega's van de administratie onevenredig hoog was. Echter ook jullie, onze leden, hebben hier (veel) hinder van ondervonden

Coöperatie

Coöperatie Zorg & Co, handelend onder de naam CAZZ (Coöperatie Ambulante Zelfstandige zorg- en hulpverleners U.A.), is zoals de naam impliceert een coöperatie, een verenigingsvorm. Leden (jullie ZZP-ers) zijn de gezamenlijke eigenaren van deze coöperatie. Een coöperatie voorziet in de financiële en materiële belangen van zijn leden. Deze rechtsvorm biedt namelijk de mogelijkheid elkaar aan te vullen met expertise en samen als 1 bedrijf een klus aan te nemen.

Een coöperatie kun je zien als een mengeling van een vereniging en een bv. Net als een vereniging heeft een coöperatie leden, met het verschil dat een coöperatie wel winstuitkeringen aan leden mag uitbetalen. De coöperatie is een rechtspersoon. Een rechtspersoon kan zelfstandig eigenaar zijn van goederen, personeel in dienst hebben en voor eigen rekening en risico de onderneming hebben.

Een veelvoorkomende vorm is een ondernemerscoöperatie, waarin zzp'ers samenwerken. Het voordeel is dat de klant te maken heeft met 1 bedrijf om zaken mee te doen. Door de samenwerking in een coöperatie kun je grotere opdrachten krijgen en kun je opdrachten via een aanbesteding binnenhalen waar je alleen geen kans op zou hebben. Met deze constructie voeren 1 of meerdere leden namens de coöperatie de werkzaamheden uit bij de klant.

Als zelfstandige zzp'ers factureren (zgn. declaraties) de leden aan de eigen coöperatie. De klant doet zaken met de coöperatie. Aan het einde van het jaar kunnen de leden de winst uit de coöperatie verdelen. De winstuitkeringen aan de leden (natuurlijke personen) mag worden afgetrokken van de winst van de coöperatie. De leden betalen zelf de belasting op de toegekende winstuitkeringen en de uitbetaalde "voorschotten winst". De "voorschotten winst" zijn aldus voorschotten op jullie aandeel in de winst van de coöperatie. Doordat het een voorschot betreft worden er geen facturen meer gemaakt.

Plaza Financiële Diensten B.V.

Als ZZP-er in de zorg wil je je vooral toeleggen op jou vak: het verlenen van zorg aan anderen. Maar hoe pak jij de zorg aan voor jouw administratie? Plaza Financiële Diensten B.V. verzorgt namens de Coöperatie Zorg & Co de administratie, jaarstukken en aangifte inkomstenbelasting voor de leden van de Coöperatie. Plaza Financiële Diensten B.V. informeert en adviseert daarbij ook omtrent de administratie en fiscale vraagstukken. Als lid betaal je hier geen apart bedrag voor, het is een dienst van het lidmaatschap van Zorg & Co.

Hoe kan Plaza Financiële Diensten B.V. jou/jullie helpen?

Zoek je een gedreven partner voor het verzorgen van jouw complete administratie en (inkomsten)belastingaangifte? Plaza Financiële Diensten B.V. is een ervaren administratiekantoor voor de ZZP-ers in de zorg. Met een gedreven team van experts helpen zij zorgprofessionals graag volledig.

- Volledige administratie en (inkomstenbelasting)aangifte
- Administratie
- Belastingen
- Advies

Kortom: doe waar jij goed in bent: zorg voor anderen! Plaza Financiële Diensten B.V. doet de rest. Plaza Financiële Diensten B.V. organiseert wekelijks op locatie zgn. inloopdagen. De data en locaties worden periodiek per email gecommuniceerd.

Plaza Financiële Diensten B.V. is gevestigd op het hoofdkantoor van Zorg & Co. te Elsloo (tel.: 088 – 040 59 60, email: advies@zorgenco.nl).

Tarieven 2021

Voor de productie WMO, JW en PGB gelden geen vaste tarieven 2021 maar wordt de vergoedingensystematiek 2020 voortgezet op basis van de contractuele tarieven 2021. Dit in tegenstelling tot de ZVW en de WLZ (zie separaat memo).

Financieringsrisico

Het financieringsrisico (i.c. uitbetalingsrisico) wordt verlegd naar CAZZ. Dit betekent dat ongeacht of de productie is gefactureerd dan wel is uitbetaald door de Gemeente/SVB de productie op vaste tijdstippen (zie onder 5.) aan onze leden (ZZP-ers) wordt uitbetaald. Dat betekent o.a. dat vertragingen in facturatie dan wel betalingen door de Gemeente/SVB niet meer leiden tot vertragingen in de uitbetalingen aan onze leden. Vertragingen kunnen enkel ontstaan doordat uren (lees: productie) niet of niet juist worden geregistreerd in NEDAP/ONS.

Debiteurenrisico

Het debiteuren risico wordt tevens verlegd naar CAZZ. Dit betekent dat wanneer een Gemeente of de SVB niet of niet volledig betaald dit geen invloed heeft op de uitbetaling naar onze leden. De leden worden uitbetaald op basis van de geleverde productie. Echter wanneer blijkt dat een Gemeente of de SVB niet of niet volledig uitbetaald dan zal op basis van "verwijtbaarheid" (te beoordelen door het Bestuur) worden beoordeeld de reeds uitbetaalde productie te corrigeren bij de eerstvolgende uitbetaling(en).

Uitbetalingen

M.i.v. 1 januari 2021 zal er geen kapitaalsparen (5%) meer worden ingehouden op de uit te keren productie. We zullen jullie in kwartaal 2 2021 informeren op welke wijze CAZZ de kapitaalspaarinhoudingen 2020 gaat uitkeren.

De uitbetalingen productie 2021 aan onze leden zijn als volgt gepland:

- WMO: de WMO zal elke 25^{ste} van de maand worden uitbetaald aan onze leden inzake de productie van de maand voorgaand. Uitzondering hierop is de productie van de maand januari en februari. Deze wordt uitbetaald op 25 maart.
- Jeugdwet: de Jeugdwet zal elke 5^{de} werkdag van de maand worden uitbetaald aan onze leden inzake de productie van de maand voorgaand.
- Voorlopig zullen er tussen de maandelijkse betaalmomenten wekelijks zgn. herstelwerkzaamheden/-betalingen worden uitgevoerd. Eventuele omissies zullen dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari worden hersteld. De uitbetaling hiervan zal aan het einde van elke week plaatsvinden, Indien en voor zover omissies worden geconstateerd worden jullie verzocht dit kenbaar te maken bij jullie respectievelijke zorg coördinator.
- Indien en voor zover er (nog) geen zorglegitimatie/akkoordverklaring is afgegeven voor een client en in het dossier aanwezig is worden de ingevoerde zorguren door NEDAP "on hold" gezet. Dit betekent dat de uren niet worden uitbetaald totdat de zorglegitimatie/akkoordverklaring in het dossier is ingelezen. De betaling van deze uren zal dan met terugwerkende kracht plaatsvinden op het eerstvolgende betalingsmoment.

NEDAP urenregistratie

Alle leden zijn en blijven zelf verantwoordelijk voor het juist en tijdig invullen van de uren cf. daartoe gemaakte (team) afspraken.

M.i.v. 1 januari 2021 zal de BackOffice (lees: administratie) dan ook geen uren meer invoeren namens dan wel op verzoek van leden. Alle stilzwijgende afspraken uit het verleden komen hiermee dan ook per direct te vervallen. Enkel in voorkomende gevallen (bijv. correcties voorgaande perioden) zal de zorg coördinator uren corrigeren. Het niet, niet volledig, niet juist danwel niet tijdig invoeren van uren is jullie eigen verantwoordelijkheid en kan leiden tot geen danwel een onjuiste betaling.

ZZP-portaal

In 2020 konden jullie de declaraties terug vinden in het ZZP-portaal Qoden. Zoals bovengenoemd voldeed dit portaal niet aan de door ons te stellen kwaliteitseisen. Momenteel wordt er gewerkt aan een nieuw portaal en zijn jullie declaraties voorlopig (nog) niet zichtbaar. Naar verwachting kunnen we jullie in kwartaal 2 informeren over het nieuwe portaal.

ONS Dossier

Onze accountant heeft helaas moeten constateren dat, op basis van een steekproef in het kader van de Jaarverantwoording Jeugdwet en WMO 2020, we een (zware) onvoldoende scoren op het voeren van dossiervorming. Voorts blijken dossier niet (altijd) beschikbaar te kunnen worden gemaakt. M.i.v. 1 januari 2021 wordt dientengevolge verplicht gesteld, voor alle reeds bestaande en nieuwe cliënten, het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) te gebruiken voor het vastleggen van zorgovereenkomsten, zorgplannen, evaluaties en periodieke verslaggevingen, gespreksverslagen met bijv. Gemeenten e.d. zodat eenieder die hiertoe is geautoriseerd deze dossiers kan inzien (op 1 plek op elke gewenst moment).

CAZZ neemt hiertoe de navolgende acties:

- ZZP-ers informeren en trainen in het gebruik van NEDAP/ONS Dossier (zgn. ECD), door de zorgcoördinator
- Het verplichtend opnemen van nieuwe richtlijnen en kwaliteitseisen in de lidmaatschapsovereenkomsten en -voorwaarden, addendums en protocollen
- Periodieke controle door de Zorg Coördinatoren en Coördinator Thuiszorg op de kwaliteit van de digitale cliëntdossiers en het vastleggen van de bevindingen t.b.v. verbetertrajecten binnen teams en/of regio's. Dit zal als vast agendapunt in de periodieke team-/regio-/management team vergaderingen worden besproken en genotuleerd.
- ZoCo's hebben periodiek overleg met de Coördinator Thuiszorg op o.a. bovenstaande punten.

Indien en voor zover de dossiervorming niet voldoet aan de kwaliteitseisen en alle daartoe binnen het team en of regio gemaakte afspraken behoudt CAZZ zich het recht voor toekomstige productie betalingen op te schorten totdat ONS Dossier voldoet en blijft voldoen aan de daar te stellen en gestelde kwaliteitseisen cf. gemaakte team-/regio afspraken.

Legitimatie, doelmatigheid en kwaliteit

Het verleggen van het financierings- en debiteurenrisico betekent zeer duidelijk wel dat het Bestuur geen enkele concessie meer zal accepteren op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de door onze leden te leveren zorg. Dit betekent dat indien en voor zover een Gemeente/SVB een uitbetaling opschort dan wel terugvordert en de verwijtbaarheid terug te voeren is naar de ZZP-er (vb. geen volledig of kwalitatief zorgdossier, geen tijdige legitimatie etc. etc.) CAZZ zich het recht voorbehoudt de door de Gemeente/SVB niet

uitbetaalde/teruggevorderde gelden en eventuele kortingen (malus) te verrekenen met toekomstige productie betalingen overeenkomstig het door de leden van CAZZ ondertekende Addendum.