

## Gedragcode professioneel handelen Zorg & Co

### Inleiding

Om op een prettige manier met elkaar te kunnen omgaan, gelden bij de coöperatie Zorg & Co gedragsregels. De gedragsregels zijn beschreven in deze gedragscode. Deze gedragscode geldt voor aangesloten leden van onze coöperatie en is van toepassing op onze cliënten of diens vertegenwoordigers.

Om de kwaliteit van het werk te borgen maken we afspraken over hoe we met elkaar omgaan. We streven naar een cultuur waarin we ons houden aan afspraken en we het normaal vinden om elkaar aan te spreken. Hierbij is het uitgangspunt dat we werken vanuit een gelijkwaardige samenwerking. Dit betekent dat we oog hebben voor de belangen van anderen en open zijn over ons denken en doen.

In deze gedragscode wordt beschreven wat coöperatie Zorg & Co belangrijk vindt in de omgang met cliënten, collega's en relaties. Deze gedragscode geeft duidelijkheid over wat anderen mogen verwachten van ons.

Alle leden zijn bekend met de gedragscode en verbinden zich aan de gedragscode door het aangaan van het lidmaatschap.

De gedragscode is op 1-1-2021 met instemming van het bestuur vastgesteld.

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij of zij is. Ik discrimineer niet en pas geen enkele vorm van onderscheid, beperking of voorkeur toe waardoor de gelijkwaardigheid en vrijheid van anderen wordt aangetast.
2. Ik ben open over persoonlijk contact met cliënten. Ik ben terughoudend en zorgvuldig in het delen van persoonlijke informatie met cliënten (ook via social media).
3. Alle seksuele en erotische contacten met cliënten zijn (in welke vorm dan ook) ontoelaatbaar.
4. Ik zal niets doen dat de belangen van cliënten en de reputatie van Zorg & Co schaadt.
5. Ik respecteer de privacy en grenzen van anderen en dring niet ongewenst/ongevraagd binnen in de persoonlijke levenssfeer van de ander. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemand persoonlijke leven.
6. Ik loop niet ongevraagd iemand privéruimte binnen.
7. Ik respecteer de persoonlijke ruimte die iemand nodig heeft. Ik kom niet ongewenst dichtbij en raak de ander niet ongewenst aan.
8. Ik houd rekening met de leeftijd, gender, vermogens en beperkingen van de ander.
9. Ik spreek de ander aan op zijn/haar gehele persoon en niet op een enkel persoonlijk kenmerk. Ik maak geen opmerkingen over iemands uiterlijk, kleding, seksuele voorkeur of persoonlijke achtergronden die als kwetsend kunnen worden ervaren.
10. Ik houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van een ander.
11. Ik geef geen uiting aan opvattingen, grappen en toespelingen over persoonlijke kenmerken van mensen of hun maatschappelijke positie of cultuur.

12. Ik confronteer anderen niet met beeldmateriaal of teksten die door hen als kwetsend zouden kunnen worden ervaren. Tevens houd ik rekening met privacywetgeving in het kader van de AVG.
13. Ik ben integer als het gaat om het aannemen van schenkingen en cadeaus.
14. Ik benader cliënten of diens vertegenwoordiger en mede-zorgverleners op een correcte, servicegerichte en vriendelijke manier.
15. Ik maak geen misbruik van mijn macht. Ik val de ander niet lastig. Ik bedreig niet. Ik val niet aan en ik gebruik geen geweld.
16. Ik dring mijn mening en mijn wil niet op aan anderen.
17. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
18. Als iemand mij hindert, vraag ik hem/haar te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander (begeleider, zorg coördinator, vertrouwenspersoon) om hulp.
19. Ik houd mij aan gemaakte afspraken.
20. Ik help anderen zich ook aan gemaakte afspraken te houden.
21. Ik toon inlevingsvermogen en ben hulpvaardig waar dat van mij wordt verwacht.