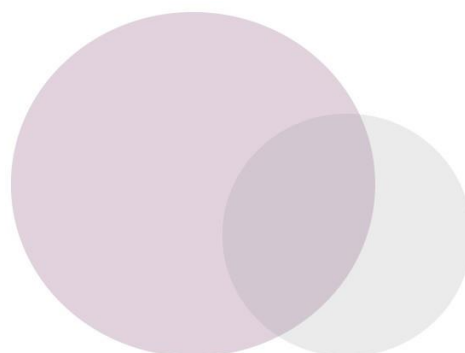


Huishoudelijk Reglement



Doelstelling Zorg&Co volgens de statuten:

1. *de behartiging van belangen van de aangesloten leden, zijnde zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers) werkzaam in de Zorgsector, mits deze voldoen aan nader bepaalde criteria, met als doel om hun eenmanszaak op zo gunstig mogelijke voorwaarden te kunnen exploiteren;*
2. *het voorzien in de stoffelijke behoeften van haar leden krachtens overeenkomsten met hen gesloten in het bedrijf dat zij te dien einde te hunnen behoeve uitoefent of doet uitoefenen;*
3. *als nevendoeel kan zij ook andere maatschappelijke belangen van de leden behartigen;*
4. *voorts datgene dat met het vorenstaande in direct of indirect verband staat, alles in de meest ruime zin van het woord.*

Teneinde deze doelstellingen zoveel mogelijk te realiseren heeft de coöperatie Zorg&Co op grond van art 40. lid 1. der statuten dit Huishoudelijk Reglement opgesteld.

Hierin wordt zoveel als mogelijk uitwerking gegeven van het in de Statuten bepaalde alsook een kader geschapen waarbinnen de partijen die direct dan wel indirect met de coöperatie Zorg&Co in verband staan, met elkaar van doen hebben.

Hoofdstuk 1. Missie en visie

- 1.1. De leden hebben tot doel ieder voor zich als zelfstandig ondernemer voor elke burger toegankelijke, kwalitatief hoogstaande zorg en/of begeleiding te leveren
- 1.2. De leden doen dit door aandacht te hebben voor het individu en haar omgeving waarbij de onafhankelijkheid van de persoon centraal staat. Door in te spelen op de behoefte van de cliënt in zijn of haar eigen omgeving is de cliënt zoveel mogelijk regisseur van de te ontvangen hulp, zorg of begeleiding.

Hoofdstuk 2. Nadere eisen lidmaatschap

- 2.1. Op grond van artikel 4. lid 2 van de statuten kunnen in het huishoudelijk reglement van de coöperatie nadere criteria worden uitgewerkt, waarbij ook aanvullende voorwaarden aan het lidmaatschap kunnen worden verbonden.
- 2.2. De nadere eisen aan het lidmaatschap van formele aard zijn vastgelegd in onder andere artikel 3. van de Lidmaatschapsvoorwaarden hetgeen inhoudt dat het lid zelfstandig ondernemer is, geen personeel in loondienst heeft en afziet van inlening en/of doorlening van arbeidskrachten al dan niet in loondienst.
- 2.3. De algemene eisen ten aanzien van bekwaam- en bevoegdheden zijn vastgesteld in artikel 5 van de lidmaatschapsvoorwaarden waarin het lid zich verplicht uitsluitend die handelingen te verrichten waartoe hij/zij aantoonbaar bevoegd, gerechtigd en/of gekwalificeerd en/of geregistreerd is.
- 2.4. Het lidmaatschap van Coöperatie Ambulante Zelfstandige Zorgverleners is enkel voorbehouden aan leden van de coöperatie Zorg&Co u.a.

- 2.5. Teneinde in gezamenlijkheid een succesvolle coöperatieve samenwerking te realiseren is bepaald dat de leden onderling en met de door de coöperatie gecontracteerde dienstverleners Plaza Nederland B.V. en A.D.Z. B.V. de volgende werkafspraken maken:
- wij treden elkaar met respect en een positieve houding tegemoet
 - wij informeren elkaar over noodzakelijke werkinhoudelijke aspecten die dienstbaar zijn aan onze gezamenlijke onderneming de coöperatie en gebruiken daarbij voor zover mogelijk de afgesproken communicatie tools
 - wij informeren elkaar over beschikbaarheid en communiceren dit met de daarbij afgesproken tools (telefoon, WhatsApp, sms enz.)
 - gemaakte afspraken worden nagekomen; aangenomen opdrachten worden uitgevoerd. Bij doorlopende opdrachten hanteren wij een opzeggingstermijn van één maand of zoveel korter als dit in overleg met opdrachtgever mogelijk is. Bij no-show kan het bestuur na de klachtencommissie gehoord te hebben een strafmaatregel opleggen waaronder een boete.
 - bij het niet na kunnen komen van afspraken wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de diensten van Plaza Nederland B.V. teneinde hierin gecoördineerd te kunnen optreden
 - wij informeren elkaar tijdig en volledig over zaken die vastgelegd (dienen) te worden in zorgdossier, urenregistratie, debiteurenadministratie enz.
 - wij onthouden ons van concurrerende activiteiten jegens onze opdrachtgevers en respecteren de relaties van deze
 - bij verwarring of onduidelijke communicatie wordt dit ter sprake gebracht teneinde onnodige verwijdering en conflicten te voorkomen
 - bij constatering van onvolkomenheden in werkwijze, communicatie of anderszins waarbij de naam en faam van de coöperatie in het geding zou kunnen komen wordt gebruik gemaakt van een incidentenformulier

Hoofdstuk 3: Bijzondere Samenwerkingsverbanden

- 3.1. Leden kunnen onderling samenwerkingsverbanden inrichten met additionele werkafspraken. Deze afspraken kunnen nimmer in strijd zijn met wettelijke voorschriften, statuten, lidmaatschapsvoorwaarden en dit huishoudelijk reglement
- 3.2. De samenwerkingsverbanden genoemd onder 3.1. kunnen additionele afspraken maken over toetredingseisen bij dit samenwerkingsverband;
- 3.3. Verwijdering uit een samenwerkingsverband heeft geen consequenties voor het lidmaatschap van de coöperatie.

Hoofdstuk 4: Klachtenregeling

- 4.1. Wij geloven dat zorgverleners ten allen tijde streven naar het leveren van goede zorg. Zorg die kwalitatief goed is en voldoet aan de tevredenheid van de zorgontvanger/ patiënt. Toch kan het voorkomen dat een zorgontvanger niet tevreden is. De coöperatie heeft ten behoeve van opdrachtgevers een klachtenreglement en een klachtenprocedure. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke eisen en zowel de leden als de klager zijn gebaat bij deskundige ondersteuning wanneer er sprake is van ontevredenheid of een klacht over

geleverde zorg. Het klachtenreglement en de klachtenprocedure zijn onderdeel van dit huishoudelijk reglement.

- 4.2. Leden en cliënten hebben een klachtrecht met betrekking tot hun werkrelatie met opdrachtgevers en collegae leden der coöperatie. Klachten worden kosteloos behandeld door de klachtencommissie, welke bestaat uit minimaal 3 (onafhankelijke) personen. Een klachtenformulier voor het indienen van een klacht is opvraagbaar bij Zorg&Co of is te downloaden via de website.
- 4.3 Leden hebben de mogelijkheid incidenten te melden. Hiervoor is een Veilig Incidenten Melden (VIM) formulier beschikbaar, welke opvraagbaar is bij Zorg&Co.

Hoofdstuk 5: Hardheidsclausule

- 5.1 Het bestuur van de Coöperatie heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om steeds en zo vaak het bestuur dat nodig oordeelt de Lidmaatschapsvoorwaarden aan te passen danwel te wijzigen in gevallen dat het bestuur over lidmaatschapsaanvragen dient te beslissen doch waarbij door de Coöperatie en de bij haar aangesloten leden afgegeven garanties aan opdrachtgevers in het geding zouden kunnen komen.
- 5.2. Het bestuur is tevens bevoegd de Lidmaatschapsvoorwaarden op zodanige wijze aan te passen cq. te wijzigen dat, in het kader van de aan opdrachtgevers verstrekte garanties, door de Coöperatie alsmede haar leden blijvend zal worden voldaan aan, onder meer, alle vigerende wet- en regelgeving terzake, alle relevante maatschappelijke, juridische, fiscale etc. belangen van de Coöperatie, haar dienstverleners, leden en/of opdrachtgevers danwel om redenen van beleidstechnische en/of bestuurlijke aard.
- 5.3. In een omstandigheid als hiervoor weergegeven geldt, dat alle door het bestuur toegepaste wijzigingen en/of aanpassingen in de lidmaatschapsvoorwaarden door het bestuur individueel aan de eerstvolgende te houden Algemene Ledenvergadering ter vaststelling dienen te worden voorgelegd.
- 5.4. Lidmaatschap aanvragende ZZP-ers die voldoen aan de door het bestuur van de Coöperatie aangepaste en/of gewijzigde Lidmaatschapsvoorwaarden zullen derhalve als Lid tot de Coöperatie worden toegelaten onder de opschortende voorwaarde dat de hiervoor genoemde Algemene Ledenvergadering de door het bestuur aangepaste en/of gewijzigde lidmaatschapsvoorwaarden vaststelt.
- 5.5. De Algemene Ledenvergadering dient bij de hiervoor in art. 1.4. genoemde gelegenheid tevens overgangsrecht cq. regelingen ter zake van de beëindiging van het desbetreffende (voorwaardelijke) lidmaatschap vast te stellen ten behoeve van de ZZP-ers die uiteindelijk door de Algemene Ledenvergadering niet tot volwaardig Lid van de Coöperatie kunnen worden toegelaten.

Hoofdstuk 6: Wijzigingen Huishoudelijk Reglement

- 6.1. Wijziging van het Huishoudelijk Reglement kan slechts plaatsvinden door een besluit van de algemene ledenvergadering, waartoe is opgeroepen met de mededeling aldaar

wijziging van het Huishoudelijk Reglement zal worden voorgesteld.

- 6.2. Zij, die de oproeping tot de algemene vergadering ter behandeling van een voorstel tot wijziging hebben gedaan, moeten tenminste vijf dagen voor de dag van de vergadering een afschrift van dat voorstel, waarin de voorgestelde wijziging woordelijk is opgenomen, op een daartoe geschikte plaats voor de leden ter inzage leggen tot na afloop van de dag, waarop de vergadering werd gehouden.
- 6.3. Tot wijziging van het Huishoudelijk Reglement kan door de algemene ledenvergadering slechts worden besloten met een meerderheid van tenminste tweederde van het aantal uitgebrachte stemmen. Tot wijziging van het Huishoudelijk Reglement kan met een meerderheid van de stemmen worden besloten.

Vastgesteld te Maastricht op 01-01-2017.

