

## **Algemene Voorwaarden scholingsaanbod Zorg&Co**

### **Identiteit van de ondernemer**

Coöperatie Zorg&Co U.A.;  
Parallelweg 42, 6221 BD Maastricht;

Telefoonnummer: 088-0405900 ma t/m vrijdag bereikbaar van 8.30u tot 17.00u

E-mailadres: info@zorgenco.nl

KvK-nummer: 14095472

Btw-identificatienummer: NL818193682B01

### **Artikel 1 – Definities**

1. **Ondernemer:** Coöperatie Zorg&Co U.A.
2. **Consument:** dit kan lid van Zorg&Co zijn of overige consument.
3. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
4. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor de verkoop op afstand van diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand.
5. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst op afstand komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder het ondertekenen van deze algemene voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

### **Artikel 5 – Bedenktijd en herroeping**

1. De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende minimaal 7 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
4. Indien de consument na de 7 werkdagen niet op ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt dat hij de overeenkomst wil ontbinden, kan er geen restitutie van geld plaatsvinden.

### **Artikel 6 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

### **Artikel 7 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Bij het genoemde aanbod wordt altijd duidelijk vermeld of de prijs inclusief BTW is of vrijgesteld is van BTW.

### **Artikel 8 - Betaling**

1. Betaling dient vooraf te geschieden. Enkel wanneer het verschuldigde bedrag ontvangen is door ons op de derdengeldrekening, is de aanmelding van de consument definitief.

### **Artikel 9 - Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

### **Artikel 10 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.